

Spécial NOËL 2017

Et aussi...

■ Votre Index
2017 : tous
les mots-clés
utilisés en 2017,
classés
par ordre
alphabétique

■ Les
références de
vos mises à jour
parues en 2017

Spécial NOËL 2017

Agrégateurs de compte en ligne : Gérez votre budget sur votre PC

Depuis des années, vous calculez et consignez par écrit vos dépenses et revenus sur des cahiers ou des feuilles volantes, empilez vos relevés de comptes bancaires.

Avec l'émergence de la FinTech et des **AGRÉGATEURS DE COMPTE**, ces habitudes appartiendront sans doute bientôt au passé. Désormais, il vous est possible de prendre connaissance des soldes de vos différents comptes bancaires et de gérer directement votre budget sur **UNE SEULE ET MÊME INTERFACE EN LIGNE**.

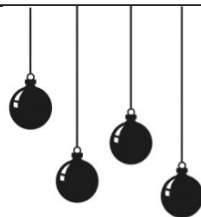
Dans ce numéro spécial, nous vous guidons pour vos premiers pas dans l'univers de la **GESTION BANCAIRE EN LIGNE**, un service **GRATUIT** qui peut grandement vous faciliter la vie.

Une question à poser à la rédaction ? écrivez à :

support@editionspraxis.fr **en indiquant votre numéro de client**

Éditorial	1
Magazine - Spécial NOËL 2017	
Les agrégateurs de comptes en ligne, une aide à la gestion de votre budget	3
L'agrégation de compte en ligne s'impose au secteur bancaire	5
À l'origine des agrégateurs de compte : l'émergence de la FinTech	6
Avec Nestor, la Maif se place sur le marché	7
Les banques traditionnelles réagissent et proposent leur propre service	8
Ce qui change en 2018	10
De l'agrégation de compte à la gestion de portefeuille	11
La Caisse d'Épargne et la Banque Populaire s'associent à Banxo	11
Le Crédit du Nord lance son agrégateur de compte et passe au « phygital »	12
L'agrégateur d'investissements du site <i>MeilleureSCPI</i>	13
La FinTech Yomoni passe la barre des 5 000 clients et signe un partenariat avec Bankin'	14
Grisbee : un coach financier et un agrégateur de comptes..	15
Un agrégateur de comptes bancaires, pour quoi faire ?	18
Des fonctionnalités innovantes pour gérer votre budget en ligne	18
Les principaux agrégateurs de comptes en France.....	19
Une initiation aux agrégateurs de comptes avec Bankin' et Nestor	22
Découvrez l'agrégation de comptes avec l'interface gratuite Bankin'	23
Vos premiers pas avec l'agrégateur de comptes Nestor, proposé par la Maif	35
Index 2017	49

Éditorial



Chères lectrices, chers lecteurs,

2017 arrive bientôt à son terme. J'aimerais tout d'abord vous souhaiter de très agréables fêtes de fin d'année et formuler le voeu d'une belle année 2018 à tous, que nous espérons poursuivre à vos côtés, dans la découverte et le perfectionnement de chacun dans le domaine de l'informatique.

Mises à jour importantes de logiciels et de système d'exploitation, renforcements des protections numériques, mais aussi révélation de failles jusque-là non décelées, accélération et démocratisation des innovations technologiques : l'actualité informatique a été riche en 2017. Il est fort probable qu'elle le soit tout autant en 2018. Les technologies évoluent bien vite et le visage de nos pratiques se modifie de jour en jour. Internet et le numérique ont déjà pris une grande place dans notre quotidien et sans doute cette tendance est-elle encore amenée à s'accroître.

Notre volonté demeure de vous accompagner, vous guider, afin que vous puissiez profiter de la meilleure façon possible des avantages que peuvent offrir les innovations d'aujourd'hui, sans pour autant négliger la sécurité de votre matériel et de vos données. **Le Conseiller Windows** a en effet à coeur de continuer à vous donner tous les éléments dont vous avez besoin pour un usage éclairé de l'informatique et d'Internet au fil de leurs nombreuses évolutions.

Fin d'année oblige, et pour mieux vous repérer dans ce foisonnement d'informations et de conseils, vous découvrirez à la fin de ce numéro un index des mots-clés de l'année 2017, indiquant, pour chaque mot, la ou les référence(s) de(s) article(s) dans lequel il est cité. Vous pourrez ainsi vous y retrouver plus facilement parmi tous les thèmes et sujets que nous avons abordés au cours des derniers mois. En cas de problème ou de difficulté, vous pourrez vous y référer et ainsi bénéficier de nos avis et conseils.

Sachez que cet index sera également disponible dans votre espace client sur notre site Internet pour faciliter toutes vos recherches. Si vous êtes en panne, ou si décidément vous ne trouvez pas la réponse à votre question, n'hésitez pas à nous appeler ou à nous écrire, nous sommes mobilisés pour vous aider dès que possible. Je profite de l'occasion pour vous rappeler comment nous contacter :

- par e-mail à support@editionspraxis.fr ;
- via le formulaire de contact sur notre site Internet www.editionspraxis.fr ;

Éditorial

- en appelant Nathalie Topalian tous les mardi, mercredi et jeudi matin au 01 39 66 02 24.

Les fêtes de fin d'année approchent, mais l'actualité de l'informatique ne s'arrête pas pour autant. **Le Conseiller Windows** a donc choisi de vous parler d'un phénomène en expansion et qui vous concerne directement : la place de plus en plus grande que prennent l'informatique et Internet dans les activités bancaires à destination des particuliers.

Parmi les multiples retombées de cette collaboration très serrée entre les deux univers, les agrégateurs de compte en ligne commencent à convaincre à la fois professionnels et particuliers. Et si certains aspects de la numérisation et de la mise en ligne de nos informations personnelles peuvent parfois poser questions en terme de sécurité, de confidentialité et de maîtrise des données, cet outil nous semble intéressant à la fois pour son efficacité, sa simplicité, mais aussi parce qu'il est gratuit et accessible à tous. C'est pourquoi nous vous invitons à le découvrir avec notre **Dossier Spécial Agrégateurs de comptes en ligne : gérez votre budget sur votre PC**. Vous pourrez ainsi juger ce service et ses fonctionnalités par vous-même.

Il ne me reste plus maintenant qu'à renouveler mes meilleurs vœux et à vous donner rendez-vous en 2018, afin de poursuivre ensemble notre chemin dans le monde de l'informatique.

Pascal Birenzweigue,
Directeur de la publication du **Conseiller Windows**

Les agrégateurs de comptes en ligne, une aide à la gestion de votre budget

L'informatique et Internet font désormais partie intégrante de notre quotidien et pénètrent à grande vitesse des pans entiers de l'économie. Les services de banque ne sont pas épargnés, avec l'émergence de la FinTech. Aujourd'hui, vous pouvez gérer l'ensemble de vos comptes bancaires et, partant, votre budget chez vous, sur votre ordinateur, votre *smartphone* ou votre tablette. Parmi les outils à votre disposition, les agrégateurs de compte.

Compte courant, compte joint, assurance-vie, épargne, etc.: nos comptes se multiplient et il peut devenir de plus en plus compliqué de gérer son budget sur Internet. Pour bien faire, il faudrait se connecter chaque fois à chaque compte et faire un bilan. Une tâche longue et fastidieuse, d'autant plus que pour chaque compte, nous détenons un nom d'utilisateur différent et que, pour assurer la sécurité de chacun de ces comptes, il est impératif de choisir un mot de passe différent. Et nous ne sommes pas tous adeptes des enregistrements de mot de passe. La seule solution consiste alors à les noter, mais là encore, un risque existe, de les perdre ou de se les faire voler.

C'est pour répondre à ce nouveau besoin de gérer tous ses comptes à partir d'une seule et même interface que des sociétés ont mis au point ce que l'on appelle des agrégateurs de compte en ligne.

Innovants, pratiques et sécurisés, ces solutions sont accessibles facilement et gratuitement sur Internet. Comme pour un compte bancaire classique, il est nécessaire de s'enregistrer. Mais la grande nouveauté, c'est que vous n'aurez plus besoin de consulter vos autres comptes. En effet, l'agrégateur va automatiquement les récupérer, quelque soit l'établissement dans lesquels ils sont détenus.

Imaginez un peu : vous vous connectez sur un site et, en un clic, vous affichez tous vos comptes, les opérations par catégorie (sans limite de durée), et vous avez une vision globale de votre situation financière.

En outre, ces agrégateurs proposent des outils d'analyse et il est possible de calculer un budget prévisionnel en fonction de vos dépenses. Enfin, avec les agrégateurs de

Spécial NOËL 2017 - Les agrégateurs de compte

comptes, vous avez accès à des fonctionnalités avancées, notamment pour être orienté vers des produits financiers adaptés ou bénéficier d'un accompagnement personnalisé.



Parmi les acteurs de ce marché émergent que représentent la banque et la finance en ligne, Linxo, un agrégateur de compte qui a franchi l'année dernière le seuil d'un million d'utilisateurs.

Le Conseiller Windows a donc décidé de se pencher sur ce nouveau pan de l'informatique et d'Internet afin de vous donner une idée de ce qu'il est aujourd'hui possible de faire en matière de gestion de budget et de vous fournir les éléments qui vous permettront d'opter pour ces services, ou non, en fonction de vos besoins.

Ceux qui en ont assez de jongler avec différents comptes en ligne et souhaitent gagner du temps trouveront sans doute, avec les agrégateurs de compte en ligne, l'outil adéquat.

L'agrégation de comptes en ligne s'impose au secteur bancaire

Née de la rencontre entre la finance, l'informatique et Internet, la gestion de nos comptes en ligne est de plus en plus répandue. Elle s'impose petit à petit à la majorité des acteurs des services bancaires, qu'ils s'agissent des professionnels ou des particuliers. Parmi les outils de gestion en ligne, les agrégateurs de compte. Tour d'horizon d'un phénomène en pleine émergence, et qui fera sans doute un jour partie de notre quotidien à tous, si ce n'est déjà fait.

• À l'origine des agrégateurs de comptes : l'émergence de la FinTech	06
• Avec Nestor, la Maif se place sur le marché	07
• Les banques traditionnelles françaises proposent leur propre service	08
• Ce qui change en 2018	10
• De l'agrégateur de comptes à la gestion de portefeuille	11
• La Caisse d'Epargne et Banque populaire s'associent à Banxo	11
• Le Crédit du Nord lance son agrégateur de comptes et passe au "phygital"	12
• L'agrégateur d'investissements de <i>meilleureSCPI.com</i>	13
• La FinTech Yomoni passe la barre des 5 000 clients et signe un partenariat avec Bankin'	14
• Grisbee : un coach financier et un agrégateur de comptes	15
• Un agrégateur de comptes, pour quoi faire ?	18
• Des fonctionnalités innovantes pour gérer votre budget en ligne	18
• Les principaux agrégateurs de comptes en France	19

À l'origine des agrégateurs de compte : l'émergence de la FinTech

Vous avez peut-être déjà entendu parler de la FinTech. Contraction des mots « finance » et « technologie », ce terme anglo-saxon est apparu dans les années 1990, mais il a réellement explosé à partir de 2007.

La FinTech désigne les entreprises, le plus souvent des *start-up*, qui utilisent les nouvelles technologies (Internet, intelligence artificielle, applications mobiles, etc.) dans le domaine de la finance, et partant, de la banque et de l'assurance. Celles-ci développent des services innovants rendus possibles grâce à l'évolution de l'informatique et d'Internet. Leur objectif, et leur argument en termes commerciaux, est de fournir des services alliant flexibilité, simplicité et efficacité.

Les services de paiement en ligne, que nous avons évoqués dans la mise à jour du **Conseiller Windows** de mai 2017, avec l'article **S105 - Découvrez les solutions de paiement innovantes et sécurisées**, en font partie.

On peut aussi citer l'exemple des sociétés spécialisées dans le financement participatif, appelé également « *crowdfunding* », puisqu'elles permettent de lever rapidement des fonds *via* une simple plateforme Internet, pour la création d'une entreprise, le lancement d'un produit, un cadeau d'anniversaire, etc.

Selon un récent sondage, réalisé par Harris Interactive et le cabinet Deloitte, 83 % des Français ne savent pas définir précisément la FinTech et seulement 4 % d'entre eux déclarent savoir « à peu près » à quoi ce terme correspond. Mais les choses devraient vite changer.

Car les entreprises de FinTech sont actuellement en plein essor. Outre les services dédiés au paiement sans contact (*via* un mobile ou une tablette), elles conçoivent également des outils de gestion dans le domaine de la banque en ligne, parmi ces outils, les agrégateurs de comptes tels que **Linxo** ou **Bankin'**. Un véritable bouleversement pour le marché bancaire traditionnel, d'autant que ces entreprises ne sont généralement pas des banques.

Certaines détiennent une licence bancaire, mais la plupart du temps, leur activité est simplement encadrée par un régulateur financier.

Avec Nestor, la MAIF se place sur le marché

La MAIF a fait sensation fin 2016, en lançant une application Web et mobile pour agréger les comptes. Développée en partenariat avec **Linxo** et baptisée **Nestor**, celle-ci permet de suivre l'ensemble de vos comptes bancaires (compte personnel, compte-joint, etc.), au sein d'une seule et même interface.

Plus de 140 établissements financiers sont aujourd'hui connectés à Nestor.

Plus de 140 établissements financiers, dont la plupart des banques traditionnelles, sont déjà connectés à Nestor. Ce service est destiné à vous aider à mieux gérer votre budget, d'autant qu'il intègre d'autres fonctionnalités, comme la catégorisation des opérations en temps réel et la personnalisation des alertes, en cas de solde trop faible ou d'atteinte d'un seuil à ne pas dépasser, par exemple.

La mise à jour des comptes est quotidienne. Si vous avez l'habitude de consulter vos comptes une fois par jour, le gain de temps peut être appréciable. Autre avantage de Nestor : vous avez la possibilité de visualiser d'autres éléments financiers tels que les crédits à la consommation, les crédits immobiliers ou encore votre épargne.

Les fonctions de base sont accessibles gratuitement et pour une durée illimitée. En revanche, pour profiter des fonctionnalités avancées, vous devrez vous abonner à **Nestor+**.

Pour 29,90 euros par an (ou 3,5 euros par mois), **Nestor+** vous permet notamment de personnaliser vos catégories budgétaires, de disposer d'un historique illimité (de toutes vos opérations) ou encore d'avoir accès à un solde prévisionnel de 30 jours. Une fonction qui peut vous aider à anticiper les dépenses, préparer vos projets (vacances, etc.) et limiter le stress.

Les banques traditionnelles françaises proposent leur service

Face à l'émergence des entreprises de la FinTech, à commencer par celles qui ont lancé les agrégateurs de comptes, comme **Linxo**, et **Bankin'**, et de ce que l'on appelle parfois la « néo-banque », les grandes banques traditionnelles ont commencé à réagir.

Certains groupes, à l'instar de BPCE et du Crédit du Nord, ont ainsi décidé de lancer leur propre service d'agrégation en interne. Les applications Web et mobiles existantes sont simplement mises à jour avec de nouvelles fonctionnalités gratuites pour rapatrier les comptes extérieurs.

HSBC a également conçu son outil maison, en partenariat avec l'**agrégateur Linxo**. De son côté, la Société Générale a inauguré en mars dernier, son outil d'agrégation conçu en partenariat avec la *start-up* Fiduceo. Autre exemple avec le Crédit Agricole qui, lui, est directement rentré au capital de Linxo en 2016. Son service d'agrégation sera d'abord disponible pour les clients de sa filiale BforBank, avant d'être intégré à toutes les marques du groupe.

Les banques en ligne ont été les premières à saisir les opportunités offertes par l'agrégation des comptes. Ainsi, dès 2012, Fortuneo (filiale du Crédit Mutuel Arkéa) avait mis en place ce service encore une fois avec la **FinTech Linxo**.



Fortuneo a mis en place ce service en ligne dès 2012.

Idem pour Boursorama et consorts. L'agrégation des comptes est rapidement devenu un service incontournable de ces dernières.

Les banques traditionnelles s'y mettent également. Et le temps presse, car les agrégateurs fournissent déjà la possibilité de réaliser des opérations bancaires (virements, etc.) et d'apporter des conseils patrimoniaux.

Comme on le voit, cette activité est en train de modifier le visage de la banque, de la finance et de l'assurance et de nouveaux acteurs sont en train de se faire une place sur ce marché. La concurrence s'annonce rude.

Ce qui change en 2018

Jusqu'à présent, les agrégateurs de comptes étaient peu encadrés et les sociétés qui les fournissent exerçaient cette activité dans un certain flou juridique. Pour ceux d'entre vous qui hésiteraient à cause d'incertitudes liées à leur protection juridique et financière sachez qu'avec l'entrée en vigueur, début 2018, de la directive européenne sur les services de paiement (DSP2), les choses vont radicalement changer.

Les agrégateurs de comptes (Bankin', Linxo et autres) vont obtenir un réel statut, en contrepartie de quoi ils seront également tenus de répondre à un certain nombre d'obligations.

Tout d'abord, les agrégateurs de comptes vont désormais s'appeler **SIC**, acronyme de « **services d'information sur les comptes** ». La directive européenne leur donne également une définition claire et précise : « service en ligne consistant à fournir des informations consolidées concernant un ou plusieurs comptes de paiement détenus par l'utilisateur de service de paiement soit auprès d'un autre prestataire de services de paiement, soit auprès de plus d'un prestataires de services de paiement ». Sachez que les SIC peuvent également être proposés par d'autres établissements, à commencer par les banques traditionnelles et les banques en ligne.

Pour obtenir le statut de SIC, les entreprises devront être enregistrée auprès de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) de la Banque de France.

Pour cela, elles devront notamment assurer la confidentialité des données appartenant aux utilisateurs (codes d'accès, identifiants, informations personnelles..) et respecter les normes de sécurité définies par l'Autorité bancaire européenne. La Directive des Services de Paiement 2 (DSP2), c'est son nom, est entrée en vigueur le 13 janvier dernier, elle ne sera effective que dans un an minimum. En effet, la mise en application demande une période d'adaptation pendant laquelle les acteurs du marché vont pouvoir se porter candidat à un enregistrement en tant que **SIC**. D'ici là, les agrégateurs pourront toutefois poursuivre leur activité.

De l'agrégateur de comptes à la gestion de portefeuille

La Caisse d'Epargne et la Banque Populaire s'associent à Banxo

Le groupe BPCE (Banque Populaire et Caisse d'Epargne) a lancé un service d'agrégation des comptes externes, en partenariat avec **Banxo**. Entièrement gratuit, cet outil permet aux particuliers de consulter leurs différents comptes bancaires (solde, historique des opérations...), ainsi que les encours de produits gérés par d'autres établissements (assurance-vie, PEA, épargne salariale, etc) *via* une interface unique.

Banxo



Une application bancaire complète, pratique et sécurisée

Avec l'application Banxo[®], recevez les services essentiels de la Caisse d'Epargne partout avec vous.

Télécharger sur l'Appstore

En bref

- Gestion des comptes Caisse d'Epargne
- Consultation des comptes d'autres établissements bancaires
- Catégorisation automatique des opérations
- Retrait d'espèces sans carte bancaire
- Activez/désactivez les paiements à distance de votre carte

La Caisse d'Epargne vous accompagne - Banxo

Télécharger sur l'Appstore >

Prendre rendez-vous >



Visualiser l'ensemble de ses comptes bancaires sur Banxo

Le service fourni par le groupe BPCE permet d'agréger les relevés de comptes externes.

Via votre espace personnel ou l'**application Banxo**, vous avez ainsi la possibilité de consulter les comptes détenus auprès des autres Caisses d'Épargne et Banques Populaires (et BRED), ainsi que banques AXA, Crédit Agricole, Banque Postale, Société Générale, Crédit Mutuel, BNP, LCL, CIC, ING Direct, Boursorama, Fortuneo, Monabanq, Carrefour, HSBC, BforBank et Crédit du Nord.

Notez que ce nouveau service propose uniquement d'agrégérer les comptes externes. Il n'est donc pas possible de réaliser des opérations sur ces derniers.

En revanche, vous pouvez bloquer des paiements à distance, activer ou désactiver une carte bancaire ou encore avoir accès aux relevés. Autre fonctionnalité intéressante : la catégorisation automatique des opérations (revenus, dépenses récurrentes, courant, exceptionnel, épargne) qui permet de mieux gérer votre budget au quotidien. Il est même possible de faire des retraits par simple SMS et sans carte bancaire. Une fois le code reçu, un client peut retirer entre 20 et 30 euros dans une Caisse d'Épargne ou dans une Banque Populaire.

Pour en savoir plus, rendez-vous à l'adresse <https://www.caisse-epargne.fr/particuliers/au-quotidien/produit-banxo>

Le Crédit du Nord lance son agrégateur de comptes et passe au « phigital »

Depuis plusieurs mois, le Crédit du Nord propose à ses clients son propre service d'agrégation. Ce fut d'ailleurs la première banque française traditionnelle à proposer ce type de service.

Baptisé **Synthèse Multibanque**, celui-ci permet de visualiser, en un clic de souris, l'ensemble des comptes (écritures, soldes, etc.) détenus, non seulement auprès du Crédit du Nord, mais également dans les autres établissements financiers (banques et organismes).

D'autres fonctionnalités devraient s'ajouter prochainement : alertes personnalisées, catégorisation automatique des écritures, récupération des factures numérisées, etc.

Le service **Synthèse Multibanque** est disponible gratuitement sur les sites Internet du Crédit du Nord et *via* une application pour *smartphone* et tablette.

En outre, les conseillers du Crédit du Nord passent au « **phygital** », contraction des mots « physique » et « digital », et se voient désormais tous équipés d'une tablette. Même lorsqu'ils sont en déplacement chez un client (pour gérer un patrimoine par exemple), les conseillers ont ainsi accès à tous les éléments essentiels pour répondre rapidement aux besoins.

Enfin, le Crédit du Nord a mis en place la signature numérique. Cela signifie que les clients, sans avoir à se déplacer, vont bientôt pouvoir « signer » numériquement un contrat (assurance-vie, prêt personnel, etc) ou un reçu, tout simplement depuis leur espace personnel en ligne.

Pour obtenir plus d'informations, rendez-vous à l'adresse :

<https://plusloinavecvous.creditdunord.fr/synthese-multibanque/>

L'agrégateur d'investissements du site MeilleureSCPI

Inaugurée en 2011, la plateforme de conseil **MeilleureSCPI.com** a lancé récemment un nouveau service gratuit.

Baptisé « **Mon Compte SCPI** », celui-ci permet aux détenteurs de parts de Sociétés civiles de placement immobilier (SCPI), de suivre en temps réel l'évolution de leur investissement (valeur du portefeuille, acquisitions, cessions, répartition géographique...)

L'accès à cet outil d'agrégation n'est pas réservé aux utilisateurs du site **MeilleureSCPI**. En effet, tous les détenteurs de parts de SCPI ont la possibilité de créer un portefeuille virtuel. Pour cela, il suffit d'indiquer le nom des SCPI dans lesquelles vous détenez des parts, le nombre de parts que vous possédez et le type de droit correspondant (pleine-propriété, nue-propriété ou usufruit).

Si vous souhaitez connaître le montant de vos plus-values, il est nécessaire de préciser également la date et le prix de souscription

des parts, ainsi que la nature des marchés sur lesquels les transactions ont été effectuées.

Ce service vous permet également de prendre rendez-vous avec un conseiller de l'équipe **MeilleureSCPI**. En effet, la société détient le statut de Conseiller en investissement financier (CIF) agréé par l'Autorité des marchés financiers. Si vous vous demandez comment cette société finance ces services, sachez qu'elle est rémunérée par les sociétés et établissements auprès desquels les particuliers investissent.

L'enregistrement d'un compte en ligne vous permettra également de rester informés du lancement des nouvelles SCPI et la plateforme vous recommandera celles qui sont les plus adaptées à votre portefeuille. Pour obtenir plus d'informations, rendez-vous à cette adresse : <https://www.meilleurescpi.com/>

Yomoni passe la barre des 5 000 clients et signe un partenariat avec Bankin'

Lancée en 2014, **Yomoni** est une *start-up* française spécialisée dans la gestion et les solutions d'épargne (contrats d'assurance-vie, PEA, compte-titres, etc.) qui bénéficie du statut de société de gestion de portefeuille.



Connaissant un franc succès, elle vient de passer la barre des 5 000 clients (elle en comptait 1 200 il y a un an). Au total, cela correspond à plus de 35 millions d'euros d'encours.

Yomoni définit dans un premier temps le profil de l'épargnant en posant quelques questions sur sa situation puis propose une stratégie d'investissement et un portefeuille sur-mesure, ajustable par la suite.

Enfin, le site prend en charge le placement des fonds disponibles dans un portefeuille, que la société déclare diversifié et le moins coûteux possible.

Les contrats d'assurance-vie sont les plus populaires, puisqu'ils représentent environ 85 % des encours gérés par **Yomoni**. Mais cette dernière pourrait proposer prochainement de nouveaux produits financiers à ses utilisateurs (SCPI, etc). D'autant qu'avec son récent partenariat avec **Bankin'**, un des *leaders* sur le marché des agrégateurs, la FinTech entend proposer une gamme complète de services. Les **utilisateurs de Bankin'** se voient ainsi proposer de bénéficier gratuitement des conseils personnalisés de Yomoni. Plus d'informations sur le site <https://www.yomoni.fr/>

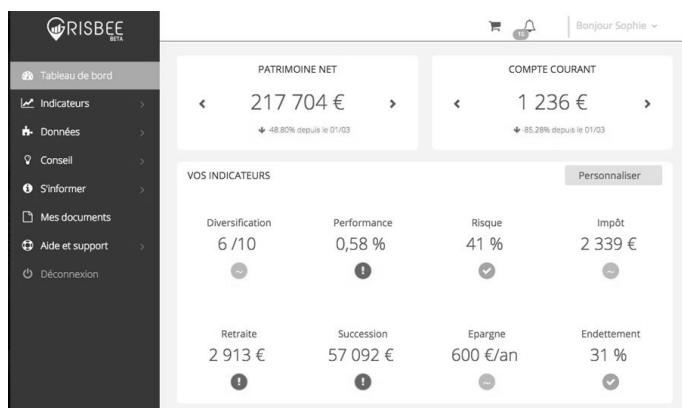
Grisbee : un coach financier et un agrégateur de comptes

Estimant que peu de Français sont accompagnés dans la gestion de leur patrimoine, la FinTech Finansemble a créé en 2016 le service en ligne **Grisbee**. Le service **Grisbee** consiste en du conseil patrimonial et fiscal mais, cette fois, il s'agit d'un conseil élaboré par une intelligence artificielle. Pour produire un diagnostic juste des placements et prodiguer des conseils adéquats, il faut donc une vision complète du patrimoine des épargnants et investisseurs. D'où l'intérêt de se baser sur les données rassemblées grâce à un agrégateur de comptes.

Cette plateforme permet ainsi à ses utilisateurs de visualiser, d'analyser, de piloter, mais également d'anticiper l'évolution de leurs actifs. En fonction des objectifs fixés (réduire l'impôt

sur le revenu, par exemple), **Grisbee** fait appel à de puissants algorithmes, afin de recommander les placements optimums (bourse, immobilier, épargne, etc.).

En outre, grâce au partenariat entre **Grisbee** et l'agrégateur **Linxo**, les utilisateurs peuvent désormais récupérer l'ensemble de leurs comptes et profiter d'un véritable *check-up* financier. **Grisbee** leur propose également de souscrire à différents placements (assurance-vie, SCPI, PERF, etc), et ce, directement en ligne.



L'agrégation de comptes permet à des outils d'intelligence artificielle comme Grisbee d'évaluer une situation patrimoniale et fiscale.

Pour cela, il suffit de se connecter sur la plateforme de souscription (développée en partenariat avec la société de gestion Urban Premium et Arkéa Immobilier Conseil) et de fournir les justificatifs. Une fois l'identité validée, vous pouvez signer numériquement le contrat et celui-ci est automatiquement enregistré par Urban Premium.

Pour utiliser l'**outil de gestion Grisbee**, il existe plusieurs offres. La formule « Essentiel », gratuite, permet simplement de suivre votre évolution financière. La formule « Liberté » (4,90 € par mois)

Spécial NOËL 2017 - Les agrégateurs de compte

intègre une gamme de services pour optimiser votre gestion. La formule « Zen » (9,90 € par mois), elle, donne en plus accès à un accompagnement (via un conseiller). Enfin, avec la formule « VIP » (49,90 € par mois), vous avez droit à un service complet et totalement personnalisé.

Pour en savoir plus, rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://www.grisbee.fr/>

Un agrégateur de comptes bancaires, pour quoi faire ?

Sans aller jusqu'à l'usage qu'en font les sociétés pour la gestion de portefeuille et le conseil en placement, l'apport des agrégateurs de comptes pour les simples particuliers concerne la gestion de tous vos comptes (personnel, compte-joint, épargne, assurance, etc), même si ceux-ci sont détenus auprès de différentes banques. Vous pouvez ainsi visualiser d'un coup d'oeil, l'ensemble de vos comptes (opérations, solde, etc), contrats (assurance-vie, PEA...), etc.

Gratuits, hormis certaines fonctionnalités dont vous n'aurez certainement pas besoin, en tout cas au début, ces outils sont également très faciles à utiliser. Une simple inscription suffit et une fois les comptes rapatriés, le tour est joué.

Grâce à leurs puissants algorithmes, les agrégateurs synchronisent automatiquement et en toute sécurité les données. Si vous êtes client d'une banque traditionnelle, peut-être vous propose-t-elle déjà, elle aussi, son propre service d'agrégation des comptes. Dans ce cas, vous n'avez rien à faire. Il vous suffit de vous connecter à votre espace personnel en ligne avec vos identifiants. Notez que certains établissements ne proposent ce service que sous la forme d'une application mobile (pour *smartphone* et tablette).

Pour en bénéficier sur votre ordinateur, vous devrez vous tourner vers l'une des FinTech spécialisées. N'hésitez pas à interroger votre conseiller bancaire pour connaître les différentes possibilités.

Des fonctionnalités innovantes pour gérer votre budget en ligne

Les agrégateurs de comptes ont pour objectif de vous aider à mieux gérer votre situation financière globale. C'est la raison pour laquelle ils proposent tous une interface en ligne simple d'utilisation. Avantage : n'importe quelle personne peut profiter de ce nouveau service. Il suffit d'un ordinateur et d'une connexion Internet. Parmi les principales fonctionnalités, on retiendra la

catégorisation des dépenses (loisirs, logements, etc.) qui permet d'avoir une vision plus claire de votre budget, les outils d'analyse (pour anticiper les dépenses), la possibilité d'être alerté par e-mail ou SMS (si par exemple vous avez dépassé un seuil ou que votre solde est trop faible), ou encore l'accès à tous vos relevés, sans limite de temps.

Pour le moment, il n'est généralement pas possible de réaliser des opérations *via* un agrégateur de comptes issu de la FinTech. Les choses devraient changer en 2018. En attendant, vous pouvez bénéficier de leur conseil. Par exemple, en fonction de vos dépenses (eau, électricité, abonnements, crédits, etc) et de votre profil, les agrégateurs sont en mesure de vous orienter vers les offres les plus adaptées.

Les principaux agrégateurs de comptes bancaires en France

Bankin'

Bankin' est certainement l'agrégateur français le plus utilisé. Lancé en 2011, il compte plus d'**1,5 million d'utilisateurs**.

Gratuit, le service est compatible avec 350 banques, en France, en Grande-Bretagne, en Allemagne et en Espagne. Existant sous la forme d'une application mobile, il est surtout l'un des rares à proposer une interface Web pour votre ordinateur.

Très simple d'utilisation, celle-ci offre une vision claire et précise du budget. De nombreux outils sont également à votre disposition (certains sont payants) et les conseillers de **Bankin'** sont là pour vous accompagner dans vos démarches.

Pour en savoir plus, rendez-vous à l'adresse <https://bankin.com/> ou consultez notre guide pour apprendre à utiliser l'interface en ligne.

Linxo

De son côté, l'agrégateur de comptes bancaires **Linxo** fonctionne sur le même principe que **Bankin'** dont il est d'ailleurs le principal

concurrent, avec pas moins de **1,2 million d'utilisateurs** et 150 banques compatibles. Gratuit, le service est disponible sur application mobile et sur Internet *via* une plateforme semblable à celle de **Bankin'**.

Notez que **Linxo** dispose également d'une offre Premium au tarif de 29,99 euros par an. Celle-ci intègre des fonctionnalités avancées telles que la catégorisation automatique des opérations ou le calcul du solde prédictif.

En outre, **Linxo** a développé un nouveau service baptisé « **Place de marché** ». Celui-ci permet, en un clic, de souscrire à des offres bancaires ou des produits financiers proposés par d'autres établissements. Pour en savoir plus : <https://www.linxo.com>

Fiduceo

À l'origine, **Fiduceo** était une entreprise issue de la FinTech, comme **Bankin'** et **Linxo**. Fondée en 2011, elle est ensuite devenue partenaire de la banque en ligne **Boursorama** (une filiale du groupe Société Générale), avant que celle-ci ne la rachète en 2015. Son service d'agrégation est compatible avec 170 banques.



Totalement gratuit, il permet notamment de centraliser et de

catégoriser l'ensemble des données bancaires, ainsi que les différentes factures (EDF, Internet, etc.), ou encore d'effectuer des virements sur les comptes externes.

Parmi les autres fonctions, on retiendra le solde prédictif et la possibilité d'ouvrir un coffre-fort numérique pour protéger vos données les plus sensibles.

Le service Fiduceo est disponible *via* une plateforme Web accessible depuis l'espace client en ligne, si vous êtes client Boursorama.

Pour en savoir plus, saisissez l'adresse suivante dans votre navigateur Internet : ***<https://www.boursorama-banque.com/services-bancaires/>***

Une initiation aux agrégateurs de comptes avec Bankin' et Nestor

L'un, Bankin', est le premier service d'agrégation de comptes utilisé en France, l'autre, Nestor, a fait sensation lors de son lancement par la Maif, en partenariat avec Linxo. Accessibles gratuitement, ces deux services nous fournissent l'occasion de vous guider dans votre découverte de la gestion de vos comptes en ligne, pour administrer votre budget à votre guise, prévoir vos dépenses en toute sérénité et garder un oeil sur l'état de vos comptes au quotidien, de façon rapide et efficace.

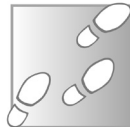
• Découvrez l'agrégation de comptes avec l'interface gratuite Bankin'	23
• Créez un compte Bankin' en ligne	23
• Ajoutez d'autres comptes bancaires à votre interface	24
• Masquez un compte bancaire	25
• Supprimez une banque de votre interface en ligne	25
• Les fonctionnalités pour gérer votre budget en ligne	26
• Les autres fonctionnalités utiles	31
• Si vous souhaitez activer la période d'essai	33
• Vos premiers pas avec l'agrégateur de comptes Nestor, proposé par la Maif	35
• Créez votre profil Nestor	35
• Connectez votre compte Nestor à votre banque	36
• Ajoutez d'autres comptes bancaires	38
• Supprimez un compte bancaire de votre interface Nestor	39
• Renseignez votre profil Nestor	40
• Les fonctionnalités de l'interface Nestor	40

Découvrez l'agrégation des comptes avec l'interface gratuite Bankin'

À tout seigneur, tout honneur. Leader dans le domaine des agrégateurs de comptes en ligne, **Bankin'** a fait ses preuves et aujourd'hui, ce sont les banques traditionnelles qui font appel à son expertise. Il faut dire que l'**interface Bankin'** est très simple à configurer et à utiliser. Très intuitives, les différentes fonctionnalités (catégorisation des opérations, analyse financière, etc) permettent de visualiser avec clarté et précision l'ensemble de vos dépenses et revenus. Idéal pour gérer votre budget sans surprise et surtout sans stress.

Créez un compte Bankin' en ligne

- 1 – Ouvrez le navigateur Internet de votre ordinateur et allez à l'adresse Internet **bankin.com**
- 2 – Cliquez ensuite sur **Découvrir Bankin**.
- 3 – Saisissez votre adresse e-mail et un mot de passe.
- 4 – Cliquez sur **S'INSCRIRE**.

Une capture d'écran du navigateur Google Chrome montrant la page d'inscription de Bankin'. Le navigateur a plusieurs onglets ouverts et la barre d'adresse indique 'https://app.bankin.com/inscription'. La page Bankin' a un titre 'C'est presque fini...' et une progression à 3 étapes : 1. 'Je me crée un compte Bankin' GRATUITEMENT.', 2. 'Je synchronise mes comptes en toute sécurité.', 3. 'Et je suis instantanément au passe-moi-argent.' La section d'inscription demande : 'Votre email*', 'Confirmez votre email*', 'Choisissez un mot de passe' et un bouton 'S'INSCRIRE'. En dessous, il y a un lien 'Vous avez déjà un compte ? Se connecter'. Le pied de page du navigateur montre des fichiers téléchargés : 'Gérer tous ses comp... .htm', 'posthuman.zip', 'posthuman.zip', 'd326104.rar'.

5 – Vous allez immédiatement recevoir un e-mail de bienvenue. Ouvrez votre boîte de réception et cliquez sur l'e-mail de **Bankin'**.

6 – Dans cet e-mail, un lien vous invite à synchroniser votre première banque. Cliquez simplement sur celui-ci et suivez les instructions.



Avec un code de parrainage

Si vous êtes parrainé, n'oubliez pas de saisir votre code directement en bas de l'e-mail.

Ajoutez d'autres comptes bancaires à votre interface

Une fois que vous êtes enregistré au service et que vous avez connecté une première banque, Bankin' vous permet d'en ajouter autant que vous le souhaitez. Pour cela :



1 – Connectez-vous à votre compte Bankin' avec vos identifiants.

2 – Cliquez ensuite sur **Ajouter une banque**.

3 – Sélectionnez ensuite votre banque dans la liste.

4 – Saisissez vos identifiants bancaires (ceux que vous utilisez habituellement pour vous connecter à votre espace bancaire personnel).

5 – Enfin, cliquez sur **Valider**.

La synchronisation automatique a lieu plusieurs fois par jour. Elle vous permet de visualiser quasiment en temps réel l'ensemble des opérations liées à vos différents comptes.

Pour certaines banques, il est possible que des informations supplémentaires vous soient demandées. Dans ce cas, vous devriez recevoir un code sur votre téléphone mobile. Vous n'aurez alors qu'à saisir celui-ci dans l'interface Bankin'.



Si vous ne parvenez pas à connecter un compte ou une banque, vous avez la possibilité de contacter le service technique à l'adresse e-mail support@bankin.com

Masquez un compte bancaire

Depuis l'interface en ligne, vous pouvez facilement masquer un compte bancaire.

- 1 – Cliquez d'abord sur « Options », puis sur « Mes comptes bancaires ».
- 2 – Cachez ensuite le compte en cliquant simplement sur la croix correspondante.



Supprimez une banque de votre interface en ligne

Vous pouvez également supprimer une banque et tous les comptes qui y sont liés. Attention : en supprimant une banque, vous supprimez définitivement tout l'historique qui lui est associé.

- 1 – Cliquez sur Options, puis sur **Mes comptes bancaires**.
- 2 – Sélectionnez ensuite la banque que vous souhaitez supprimer.



3 – Enfin, cliquez sur **Supprimer cette banque.**

La suppression de la banque sera effective dans un délai de 72 heures.

Les fonctionnalités pour gérer votre budget en ligne

La fonctionnalité Catégories

La **catégorisation des dépenses** est la principale fonctionnalité du service Bankin'.

Dès qu'une nouvelle opération est synchronisée dans l'interface, celle-ci est automatiquement rangée dans une catégorie dédiée (ainsi que dans une sous-catégorie), avec toutes les opérations de même nature.

Par exemple, toutes les transactions effectuées dans les supermarchés sont rangées dans la catégorie **Alimentation & Restaurants**, puis dans la sous-catégorie **Supermarché / Epicerie**.



Un préalable : la sélection des comptes

N'oubliez pas de sélectionner les comptes que vous souhaitez visualiser et catégoriser.

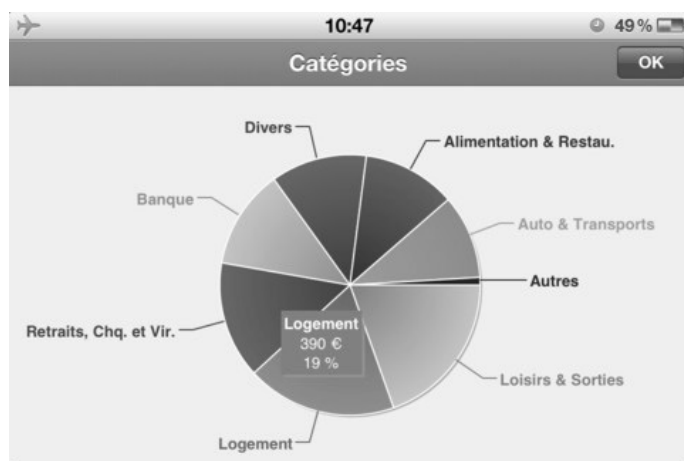
Pour cela, cliquez sur la petite liste en haut de l'onglet **Catégories** de l'interface.

Les entrées d'argent

La fonction **Catégories** vous offre la possibilité d'afficher le **total de vos revenus** : pension, remboursement, épargne, etc. Si vous cliquez sur **Entrées d'argent**, vous pouvez également consulter toutes les opérations classées en fonction de leur nature. Il vous est en outre possible de changer la catégorie de chacune de ces opérations. Pour cela, vous devez cliquer sur la catégorie et choisir celle que vous souhaitez appliquer.

Les dépenses

Les différentes catégories regroupent l'ensemble de vos dépenses. Chaque catégorie contient le pourcentage de la catégorie dans les dépenses globales, le nombre de transactions effectuées et le montant total.



En cliquant sur une catégorie, vous trouverez également plusieurs sous-catégories. Très pratique pour affiner le tri des dépenses et gérer votre budget au quotidien.

Les dépenses à catégoriser

L'algorithme de Bankin' permet au service d'apprendre à catégoriser correctement les nouvelles dépenses. Toutefois, il arrive que certaines opérations ne soient pas reconnues. Ces

dernières sont rassemblées afin de vous puissiez facilement les catégoriser manuellement.

L'avantage, c'est que vous n'avez qu'à faire cette catégorisation manuelle qu'une seule fois. Par la suite, Bankin' classera automatiquement les dépenses similaires.

La fonctionnalité Analyse sur plusieurs mois

L'interface Bankin' vous permet d'analyser l'évolution de votre budget de manière mensuelle, trimestrielle, annuelle ou sur une période personnalisée. Pour paramétrer la fonction **Analyse** :



- 1 – Connectez-vous à l'interface Bankin' à l'aide de vos identifiants.
- 2 – Cliquez ensuite sur **Analyse**.
- 3 – Sélectionnez le(s) compte(s) que vous souhaitez analyser.
- 4 – Il ne vous reste qu'à sélectionner et glisser les mois que vous désirez inclure dans l'analyse.

Afin de faciliter l'analyse de vos données bancaires, Bankin' vous offre la possibilité d'exclure automatiquement les virements internes des analyses. Pour cela :



- 1 – Connectez-vous à votre compte Bankin'.
- 2 – Cliquez ensuite sur **Options**, puis sur **Les fonctionnalités**.
- 3 – Enfin, cochez l'option **Cacher les virements internes**.

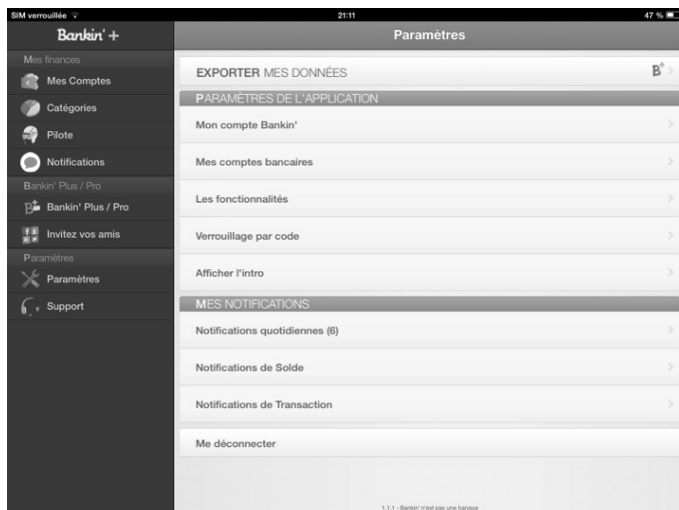
La fonctionnalité Epargne

La fonctionnalité **Epargne** vous permet de visualiser, en un coup d'oeil, la différence entre vos entrées et vos sorties d'argent. Si vous dépensez plus que vos revenus, le montant sera alors négatif. Au contraire, si vous êtes amenés à dépenser moins, le montant sera positif.

En outre, un graphique représentant les revenus et les dépenses, ainsi que le solde en fin de mois (sur 6 mois glissants) est disponible. Vous le retrouverez en haut, à droite de l'écran **Epargne**.

Les notifications Bankin'

Bankin' propose un **service de notifications** qui vous alerte en temps réel des mouvements de vos comptes bancaires *via* des notifications envoyées par e-mail. Il existe 3 types de notifications disponibles :



- Les notifications quotidiennes vous permettent de recevoir, chaque jour, un résumé de vos opérations bancaires réalisée au cours des 24 dernières heures.

- Les notifications de solde vous alertent en cas de franchissement d'un seuil (défini à l'avance sur un ou plusieurs de vos comptes bancaires).
- Enfin, les notifications de transaction sont parfaites pour surveiller certaines opérations bancaires en particulier (pension, factures, etc).

Si vous ne souhaitez pas recevoir de notification, il vous suffit de décocher **Notifications par e-mail** et **révoquer les notifications push de Bankin'** dans les **Paramètres** de l'interface.

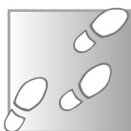
Paramétrez les notifications



Créez une notification de solde

- 1 – Cliquez d'abord sur **Menu**, puis sur **Paramètres**.
- 2 – Cliquez ensuite sur **Gérer les notifications**, puis sur **Notifications de solde** et enfin sur l'onglet **Ajouter une notification** situé en bas de la page.
- 3 – Sélectionnez le compte bancaire sur lequel vous souhaitez activer la notification.
- 4 – Choisissez si la notification de solde doit vous avertir en cas de franchissement d'un seuil inférieur à **xx** euros ou supérieur à **xx** euros.
- 5 – Enfin, définissez un montant puis cliquez sur **Enregistrer**. N'oubliez pas de cocher **Notifications par e-mail** si vous souhaitez recevoir les notifications par e-mail.

Les notifications étant gratuites et illimitées, vous pouvez en paramétrer autant de que vous le souhaitez... Autant en profiter.



Supprimez une notification de solde :

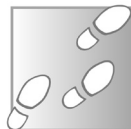
- 1 – Cliquez d'abord sur **Menu**, puis sélectionnez **Paramètres**.
- 2 – Cliquez ensuite sur **Gérer les notifications**, puis sélectionnez

Notifications de solde et cliquez sur le bouton **Editer** situé en haut de l'écran.

- 3 – Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur la poubelle rouge pour supprimer la notification.

Créez une notification de transaction

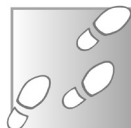
- 1 – Cliquez d'abord sur **Menu**, puis sélectionnez **Paramètres**.
- 2 – Cliquez ensuite sur **Gérer les notifications**, puis sélectionnez Notifications de transaction et cliquez sur le bouton **Ajouter une notification** situé en bas de l'écran.
- 3 – Choisissez si la notification de transaction doit vous avertir en cas d'opération d'un montant inférieure à « **xx** » euros ou supérieure à « **xx** » euros.
- 4 – Définissez le montant puis cliquez sur **Enregistrer**.
- 5 – N'oubliez pas de cocher **Notifications par e-mail** pour recevoir les notifications par e-mail.



Ainsi paramétrée, la notification s'appliquera à l'ensemble de vos comptes.

Supprimez une notification de transaction

- 1 – Cliquez d'abord sur « **Menu** », puis sélectionnez « **Paramètres** ».
- 2 – Cliquez ensuite sur « **Gérer les notifications** », puis sélectionnez « **Notifications de solde** » et cliquez sur le bouton « **Editer** » situé en haut de l'écran.
- 3 – Cliquez enfin sur l'icône représentant une poubelle rouge.



Les autres fonctionnalités utiles

Le renouvellement de carte bancaire

Si vous êtes amené à changer de carte bancaire, en cas de renouvellement, de perte, ou encore de changement de banque,

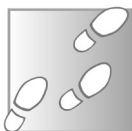
l'interface **Bankin'** risque de ne pas la reconnaître. Celle-ci n'apparaîtra donc pas dans votre historique.

Si votre nouvelle carte bancaire ne s'affiche pas, cliquez sur **Menu** et de sélectionner la rubrique **Paramètres**. Cliquez ensuite sur **Comptes bancaires** et sur le compte correspondant à la nouvelle carte. Il ne vous reste qu'à cocher la case **Montrer**.

Si la nouvelle carte bancaire n'apparaît pas dans les catégories, cliquez simplement sur **Catégories**, puis sur la liste située en haut de la page. Ensuite, cochez le compte associé à la carte.

Modifiez le mot de passe de votre compte Bankin' :

Sachez que vous pouvez modifier votre mot de passe à n'importe quel moment depuis votre interface Bankin'.



- 1 – Commencez par vous connecter à votre compte Bankin.
- 2 – Cliquez ensuite sur Options, puis sélectionnez Mon compte Bankin et cliquez sur Mot de passe.
- 3 – Saisissez à présent votre ancien mot de passe, ainsi que le nouveau.
- 4 – Enfin, cliquez sur Valider pour enregistrer les modifications.

Modifiez l'adresse email associée à votre compte Bankin

De la même manière, vous pouvez modifier l'adresse e-mail associée à votre compte Bankin'. Pour cela :



- 1 – Connectez-vous d'abord à l'interface Bankin' avec votre adresse mail habituelle.
- 2 – Cliquez ensuite sur « Options », puis sélectionnez « Mon compte Bankin' » et cliquez sur « Email ».
- 3 – Entrez enfin votre nouvelle adresse e-mail (celle-ci doit être valide car vous recevrez vos notifications dessus) et cliquez sur Valider. Le tour est joué.

Si vous souhaitez activer la période d'essai à l'abonnement Premium

Voilà pour ce qui est des fonctionnalités basiques. L'abonnement Bankin' Plus donne la possibilité de créer des sous-catégories et d'exporter vos données bancaires sur la période de votre choix. En outre, cet abonnement vous permet d'utiliser l'interface sans recevoir les offres proposées par les partenaires de Bankin'. Un léger confort en plus...

	B	B ⁺	PRO
Visualisation de comptes personnels	✓	✓	✓
Mise à jour quotidienne des données	✓	PRIORITAIRE	✓
Alertes par notifications push et e-mail	✓	✓	✓
Catégorisation automatique des opérations	✓	✓	✓
Budget personnalisé	✓	✓	✓
Historique bancaire illimité	✓	✓	✓
Annotation des opérations	✓	✓	✓
Support technique via e-mail et réseaux sociaux	✓	PRIORITAIRE	✓
Absence d'offres partenaires		✓	✓
Export des vos données sur Excel		✓	✓
Sous-catégories personnalisables		✓	✓
Catégories et sous-catégories personnalisables			✓
Visualisation de comptes professionnels			✓

Cet abonnement est disponible au tarif de 4,99 euros par mois (ou 29,99 euros annuels).

Bankin' vous offre la possibilité de tester gratuitement les fonctionnalités Premium pendant une durée de 7 jours. À l'issue de cette période, vous pourrez décider de souscrire à l'abonnement Premium ou continuer de profiter de la version basique de

l'interface. Pas d'inquiétude à avoir, aucun prélèvement ne sera effectué après la période d'essai.

Si, après une première utilisation du service gratuit, vous appréciez les fonctionnalités de Bankin' et que vous souhaitez aller plus loin (notamment en installant l'application Bankin sur votre téléphone). Voici la marche à suivre.



- 1 – Cliquez d'abord sur Menu, puis sur Bankin' Plus.
- 2 – Activez ensuite votre période d'essai en cliquant directement sur le bouton situé en bas de la page.

Vos premiers pas avec l'agrégateur de comptes Nestor proposé par la Maif

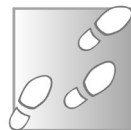
Gratuit et simple d'utilisation, Nestor est l'outil idéal pour vous lancer dans l'aventure de l'agrégation des comptes en ligne. En seulement quelques minutes, vous pourrez rapatrier l'ensemble de vos comptes bancaires, visualiser le bilan de votre situation financière, afficher des graphiques et accéder à de nombreuses fonctions pour mieux gérer votre budget.



Créez votre profil Nestor

Accédez à l'interface en ligne Nestor

- 1 – Tout d'abord, ouvrez votre navigateur Internet et rendez-vous à l'adresse suivante : **www.nestor-par-maif.fr**
- 2 – Cliquez ensuite sur l'onglet **S'INSCRIRE GRATUITEMENT**.
- 3 – Une nouvelle page apparaît. Saisissez vos nouveaux identifiants Nestor (votre adresse mail et un mot de passe) pour vous connecter à l'interface. Attention, vous devez respecter les consignes de sécurité indiquées pour définir votre mot de passe : au moins 8 caractères, au moins une lettre en majuscule, etc.
- 4 – Cliquez sur **CRÉER VOTRE INTERFACE NESTOR**.





The screenshot shows the 'Inscrivez-vous gratuitement' (Sign up for free) page of the Nestor service. At the top is the Nestor logo with the tagline 'PAR MON'. Below the heading, there are three input fields: 'Votre adresse email', 'Choisissez votre mot de passe' (with a strength indicator), and 'Confirmez votre mot de passe'. A checkbox with the text 'En cochant cette case, Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation et je les accepte.' is located below the password fields. At the bottom is a button labeled 'Créer votre interface NESTOR'.

Inscrivez-vous gratuitement

Votre adresse email

Choisissez votre mot de passe

Confirmez votre mot de passe

☐ En cochant cette case, Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation et je les accepte.

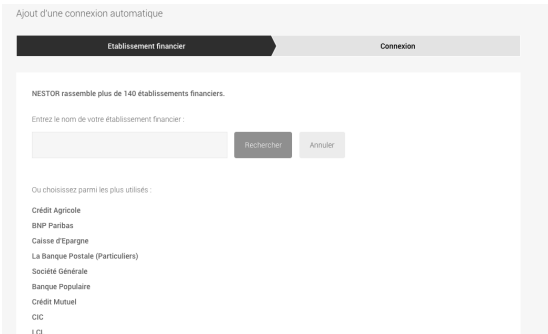
Créer votre interface NESTOR

5 – Une fois les données enregistrées, vous allez recevoir immédiatement un email de confirmation. Si ça n'est pas le cas, allez faire un tour dans vos courriers indésirables, celui-ci devrait s'y trouver.

6 – Ouvrez le mail que vous avez reçu de la part de Nestor et cliquez sur le lien «Activer mon compte NESTOR» pour valider votre inscription.

7 – Vous pouvez maintenant vous connecter au service en saisissant vos identifiants Nestor.

Connectez votre compte Nestor à votre banque



The screenshot shows the 'Ajout d'une connexion automatique' (Add automatic connection) screen. It has two tabs: 'Etablissement financier' (selected) and 'Connexion'. Below the tabs, it says 'NESTOR rassemble plus de 140 établissements financiers.' and 'Entrez le nom de votre Etablissement financier :'. There is an input field, a 'Rechercher' button, and an 'Annuler' button. Below this, it says 'Ou choisissez parmi les plus utilisés :'. A list of banks is shown: Crédit Agricole, BNP Paribas, Caisse d'Épargne, La Banque Postale (Particuliers), Société Générale, Banque Populaire, Crédit Mutuel, CIC, and LCL.

Ajout d'une connexion automatique

Etablissement financier Connexion

NESTOR rassemble plus de 140 établissements financiers.

Entrez le nom de votre Etablissement financier :

Rechercher Annuler

Ou choisissez parmi les plus utilisés :

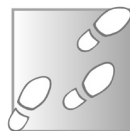
Crédit Agricole
BNP Paribas
Caisse d'Épargne
La Banque Postale (Particuliers)
Société Générale
Banque Populaire
Crédit Mutuel
CIC
LCL

Spécial NOËL 2017 - Les agrégateurs de compte

Vous allez recevoir un nouvel e-mail de bienvenue. Celui-ci vous propose d'ajouter immédiatement une première banque à votre interface personnelle. Cliquez simplement sur le lien

Si votre établissement financier ne figure pas dans la liste, cela veut dire qu'il n'est pas encore pris en charge par Nestor. Dans ce cas, vous devez remplir un formulaire en ligne :

- 1 – Cliquez sur le menu principal, le symbole représentant un personnage, en haut à droite.
- 2 – Cliquez ensuite sur **Profil & comptes**, puis sur **Ajouter un compte manuel**.



Ajouter un compte manuel

Entrez les informations à propos du compte, vous pourrez ensuite importer des opérations.

Etablissement : ☐ Sélectionner un nouvel établissement pour ce compte :
☐ Ajouter ce compte à un établissement existant :

Nom de l'établissement...

Compte :

Solde :

Type :

Sélectionnez un établissement financier pour regrouper vos comptes. Entrez le nom de votre établissement financier si vous ne le trouvez pas dans la liste.

Saisissez le nom de votre compte.

Vous pourrez changer le solde plus tard si vous ne le connaissez pas.

Vous pourrez changer le type de compte plus tard.

- 3 – Saisissez les informations demandée (banque, nom du compte, etc). Une fois le formulaire rempli, cliquez sur « Créer ce compte ». Vous serez averti par mail ou par SMS lorsque la connexion sera établie.

Un code par SMS

Certaines banques demandent à **identifier le navigateur Internet** que vous utilisez pour vous connecter à vos comptes en ligne. Lors de votre première connexion, **Nestor** va alors vous demander de **saisir un code**. Vous recevrez automatiquement



celui-ci sur votre téléphone **via un SMS** (cela fonctionne exactement comme lorsque vous effectuez des achats sur Internet et que le site vous demande un code de confirmation). Il ne vous restera qu'à saisir le code et valider.

Ajoutez d'autres comptes bancaires

À partir de là, il est très simple de rapatrier vos autres comptes sur l'interface Nestor.



- 1 – Connectez-vous à votre interface Nestor.
- 2 – Cliquez sur le menu principal, puis sélectionnez la rubrique « Profil et Comptes »
- 3 – Cliquez sur « Ajouter une connexion automatique vers des comptes ».
- 4 – Choisissez l'établissement bancaire correspondant et cliquez sur « Rechercher ».
- 5 – Saisissez vos identifiants bancaires (ceux que vous utilisez habituellement pour vous connecter à ce compte en ligne).
- 6 – Vous avez la possibilité de sélectionner tous les comptes détenus auprès de la banque, ou uniquement ceux que vous souhaitez intégrer à votre interface Nestor.
- 7 – Une fois votre sélection terminée, il vous suffit de valider.

Si vous souhaitez ajouter un compte ou une carte à débit différé, la procédure est différente.



- 1 – Cliquez sur le menu principal et sélectionnez la rubrique « Profil & Comptes ».
- 2 – Affichez la liste des connexions à vos établissements financiers et sélectionnez celui sur lequel vous avez ouvert un compte à débit différé.
- 3 – Cliquez ensuite sur l'onglet « Modifier la liste » pour que

l'interface puisse vérifier la liste des comptes reconnus.

- 4 – Sélectionnez maintenant le compte à ajouter, puis cliquez sur l'onglet « Je modifie la liste des comptes » pour valider les modifications.

Lorsque vous vous connectez à votre interface personnelle, **Nestor** met à jour les informations (soldes et dernières opérations) de vos comptes. Pendant cette courte période, il n'est pas possible de modifier les paramètres des comptes. Vous devrez donc attendre que les mises à jour soient terminées avant que l'option ne soit de nouveau disponible.



Supprimez un compte bancaire de votre interface Nestor

Si vous ne souhaitez plus suivre l'un de vos comptes bancaires, il est possible de supprimer celui-ci de votre interface Nestor. La procédure est rapide. Pour cela :

- 1 – Connectez-vous à l'interface Nestor avec vos identifiants.
- 2 – Cliquez sur le menu principal et sélectionnez la rubrique « Profile & comptes ».
- 3 – Dans la liste des connexions avec vos établissements financiers, cherchez le compte que vous désirez supprimer et cliquez simplement sur l'onglet « Supprimer ».



Une opération définitive et irréversible

Cette opération de suppression est définitive et irréversible. Cela signifie que vous ne pourrez plus consulter l'historique du compte, la catégorisation de ses opérations, etc.



Renseignez votre profil Nestor

Maintenant que vous avez rapatrié vos comptes bancaires sur l'interface Nestor, vous pouvez compléter les informations de votre profil. La procédure est on ne peut plus simple.



- 1 – Cliquez sur **En savoir plus**, en haut de l'écran (à côté de la mention **Remplissez votre profil NESTOR**).

- 2 – Remplissez les différentes cases (nom, prénom, code postal, commune, date de naissance et numéro).
- 3 – Une fois les données saisies, il ne vous reste plus qu'à cliquer sur **Enregistrer les modifications**. Le tour est joué.

Les fonctionnalités de l'interface Nestor

Les actions relatives à la connexion des comptes

Modifiez les mots de passe de connexion

Il peut arriver que vous soyez amené à changer votre mot de passe sur le site Internet de votre banque. Dans ce cas, Nestor ne pourra plus accéder aux comptes associés à cette banque, ni synchroniser leurs données (d'ailleurs Nestor vous enverra un message ou un

SMS pour vous prévenir du problème). Voici la procédure à suivre pour reconnecter vos comptes bancaires à l'interface Nestor :

- 1 – Connectez-vous à votre interface Nestor et cliquez sur le menu principal, puis sur l'onglet **Profil et comptes**.
- 2 – Identifiez la connexion pour laquelle un changement de mot de passe est demandé.
- 3 – Un message va s'afficher. Cliquez sur le lien et suivez simplement les instructions.



Synchronisez les comptes

Il existe 3 types de synchronisation des comptes sur l'interface Nestor :

1. Une **synchronisation automatique** a lieu une fois par jour.
2. La synchronisation a également lieu **lorsque vous vous connectez à Nestor** et que la dernière synchronisation date de **plus de 12 heures**.
3. Enfin, vous avez la possibilité de **synchroniser vos comptes manuellement**. Pour cela, cliquez sur le menu principal, et sélectionnez **Profil & comptes**. Enfin, cliquez sur **Mettre à jour**.

Lorsque votre compte n'est plus synchronisé

Si vous voyez le symbole « ! » sur fond rouge, cela signifie que votre compte n'est plus synchronisé. Les raisons sont multiples (établissement bancaire injoignable, problèmes d'identifiants, etc). Si vous ne parvenez pas à déceler la source du problème, vous pouvez contacter les équipes de Nestor à l'adresse mail suivante : ***assistance@nestor-par-maif.fr***



Les fonctionnalités pour gérer votre budget

Notifications et alertes personnalisées

Des notifications et des alertes sur vos comptes peuvent vous être envoyées pour vous signaler un solde trop bas, des opérations bancaires anormales, etc.

Vous pouvez à tout moment les paramétrer. Pour cela :



- 1 – Cliquez sur le menu principal, puis sur **Profil & comptes**.
- 2 – Cliquez ensuite sur **Vos notifications**.
- 3 – Par exemple, si vous voulez être alerté dès que votre solde atteint un certain seuil, il vous suffit de saisir le chiffre dans la case **Solde bas**. Idem pour les frais bancaires, les dépenses et les virements.

Menu	Vos notifications																														
- Vos comptes - Vues - NESTOR + - Votre profil - Informations commerciales Vos notifications - Vos labels - Vos catégories	<table><thead><tr><th></th><th>Email</th><th>Notifications mobiles</th></tr></thead><tbody><tr><td>Synthèse hebdomadaire</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Synthèse mensuelle</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Solde bas si < à 400 €</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Dépense si > à 30 €</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Versement si > à 0 €</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Frais bancaires si > à 0 €</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Notification de synchronisation Indique les comptes qui ont besoin d'une action de votre part</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Afficher les montants des opérations et des soldes</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Grouper les notifications Une seule notification est envoyée si plusieurs alertes arrivent en même temps</td><td></td><td></td></tr></tbody></table>		Email	Notifications mobiles	Synthèse hebdomadaire			Synthèse mensuelle			Solde bas si < à 400 €			Dépense si > à 30 €			Versement si > à 0 €			Frais bancaires si > à 0 €			Notification de synchronisation Indique les comptes qui ont besoin d'une action de votre part			Afficher les montants des opérations et des soldes			Grouper les notifications Une seule notification est envoyée si plusieurs alertes arrivent en même temps		
	Email	Notifications mobiles																													
Synthèse hebdomadaire																															
Synthèse mensuelle																															
Solde bas si < à 400 €																															
Dépense si > à 30 €																															
Versement si > à 0 €																															
Frais bancaires si > à 0 €																															
Notification de synchronisation Indique les comptes qui ont besoin d'une action de votre part																															
Afficher les montants des opérations et des soldes																															
Grouper les notifications Une seule notification est envoyée si plusieurs alertes arrivent en même temps																															

Ces notifications peuvent tout aussi bien vous être envoyées par e-mail et/ou par SMS. Pour faire votre choix, sélectionnez les boutons à droite de l'écran.

La catégorisation des opérations

Grâce à un algorithme, **Nestor** catégorise automatiquement une grande majorité des opérations bancaires. En revanche, vous devrez catégoriser manuellement celles qui ne sont pas reconnues. Nestor pourra alors prendre en compte les prochaines opérations similaires.

Les opérations sont rangées dans deux catégories : celles qui sont liées aux dépenses, et celles relatives aux revenus.

En outre, Nestor propose une longue liste de catégories

personnalisées (« Sorties culturelles », « Dépenses vie courante », « Alimentation, supermarché », etc).

En fonction de vos habitudes (et de la récurrence de certaines catégories d'opérations), cela vous permet de visualiser d'un coup d'oeil la répartition de vos dépenses et de vos revenus

Attention à bien vérifier les catégories

Certaines opérations, en fonction du mode de transaction (chèque, retrait d'espèce) peuvent correspondre à des catégories différentes. Ce sera alors à vous de veiller à bien définir ces catégories et à vérifier qu'elles sont appliquées correctement.



Catégorisez une opération non reconnue par Nestor :

- 1 – Cliquez sur le menu Historique.
- 2 – Cliquez ensuite sur une opération non reconnue.
- 3 – Une petite fenêtre va apparaître en surimpression. Déplacez le curseur de votre souris sur la case située à droite du symbole « retrait d'espèces », au milieu de la fenêtre).



The screenshot shows a window titled 'Appliquez une catégorie' with a 'Labels' button and 'Opérations par page : 20 50 100'. Below is a table with columns 'Libellé', 'Catégorie', and 'Montant'. The first row shows 'PARIS' under 'Libellé', a trash icon under 'Catégorie', and '-50,00 €' under 'Montant'. There are buttons for 'Plus de détails', 'Annuler', and 'Enregistrer'.

Libellé	Catégorie	Montant
PARIS	 Retraits d'...	-50,00 € 

- 4 – La liste des catégories va apparaître. Sélectionnez la catégorie de votre choix et cliquez sur **Enregistrer**.

Vous pouvez afficher les opérations en fonction d'une catégorie. Pour cela, cliquez sur le menu Historique, puis sur l'onglet catégorie en haut. Il ne vous reste qu'à choisir parmi les dizaines de catégories disponibles. Un outil vraiment parfait pour maîtriser parfaitement votre budget.

☐ Libellé	Catégorie	Montant
Mardi 14 Novembre 2017		
☐ FRANPRIX 5007	 Alimentation, supe...	-1,70 €
☐ GRILL ISTAMBUL	 Restaurants, soirées	-6,00 €
☐ FRANPRIX 5067	 Alimentation, supe...	-10,27 €
☐ SNCF INTERNET	 Avion/train/bateau...	-24,50 €

Appliquez des labels aux opérations

Pour affiner le détail de vos opérations bancaires, Nestor propose de labelliser celles-ci. Vous avez la possibilité d'attribuer plusieurs labels à une opération. Pour appliquer un label :



- 1 – Cliquez sur le menu « Historique ».
- 2 – Cliquez ensuite sur une opération.
- 3 – Dans la petite fenêtre, cliquez sur Plus de détails, puis sur Appliquer un label.

Gérer vos labels

Créer un label Créer

Définissez vos labels

Vos labels

- auto-entrepreneur
- ma maison**

Vous souhaitez retrouver les opérations relatives à votre maison, votre voiture ou votre activité professionnelle ? Les labels vous permettent de personnaliser votre classement. **Créez-en autant que vous le voulez.**

Sélectionner l'opération à laquelle vous souhaitez affecter un label. La ligne de cette opération devient éditable : cliquez sur **Plus de détails** puis sélectionnez **Appliquer un label**.

Vous pouvez affecter un même label à plusieurs opérations à la fois, en sélectionnant les lignes d'opérations concernées.

Si vous souhaitez supprimer le label affecté à une opération, **cliquez sur la croix**.

Appliquer un label ▼

ma maison ✕

Fermer

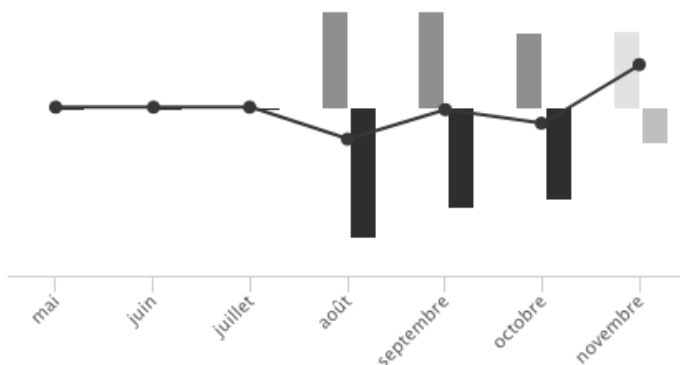
44

Le Conseiller Windows / décembre 2017

Si vous n'avez pas encore défini vos labels, cliquez sur **Gérer vos labels**.

Le suivi des comptes

Lorsque vous cliquez sur **Historique** en haut à droite, Nestor affiche toutes les opérations effectuées sur vos comptes durant les **12 derniers mois**. Cliquez sur l'une d'entre elles pour afficher les détails (catégorie, label, etc). Vous pouvez aussi rechercher des opérations sur les **trois derniers mois**. En revanche, pour des opérations plus anciennes, vous devez faire défiler l'historique à l'aide de votre souris.



En cliquant sur **Synthèse**, vous visualiserez vos dernières opérations ainsi qu'un graphique représentant votre **budget sur les 6 derniers mois** :

- Les **dépenses**, représentées par une **barre rouge**, regroupent toutes les opérations de la catégorie (ou des sous-catégories) **Dépenses** elle-même, ainsi que toutes les opérations avec un **montant négatif** de l'une des catégories (ou sous-catégories) qui ne sont pas reconnues par Nestor, c'est-à-dire les dépenses **Non-catégorisées**.
- Les **revenus**, représentés par une **barre verte**, regroupent toutes les opérations de la catégorie (ou des sous-catégories) **Revenus**, et

toutes les opérations avec un montant positif de la catégorie (ou des sous-catégories) **Non-catégorisées**.

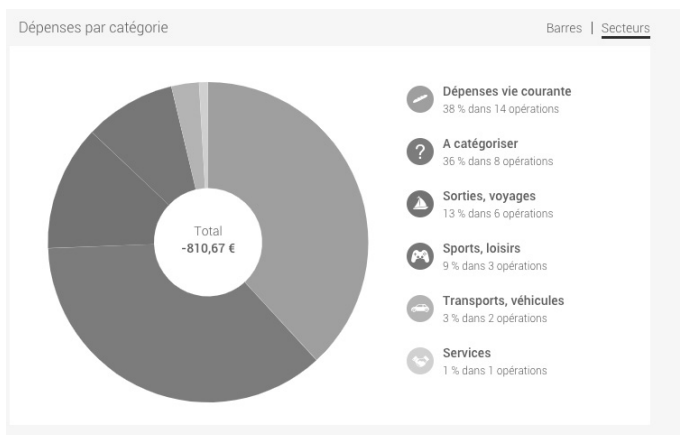
- Enfin, l'**évolution du solde** (soit la différence entre vos dépenses et vos revenus) est représentée par une **ligne horizontale noire**. Vous pouvez bien sûr choisir la période que vous souhaitez analyser.



Les opérations Hors budget

Les opérations de la catégorie **Hors budget** ne sont pas prises en compte dans le calcul du solde. Elles concernent tous les mouvements inter-comptes, tels que les virements. La catégorie **Hors budget** comprend les sous-catégories suivantes : « achats », « ventes de titres », « avances », « remboursements », « déblocage prêt », « crédits », « réserves », « virements d'épargne », etc.

Enfin, en cliquant sur **Graphiques**, vous affichez un camembert représentant vos dépenses (et vos revenus) par catégorie, ainsi que leur évolution dans le temps. Vous avez également la possibilité d'afficher les données par mois, par label, etc. Notez que vos comptes sont regroupés par **type de compte** (livret A, etc).



Si vous souhaitez modifier la liste des comptes inclus dans le calcul des graphiques :

- 1 – Cliquez d’abord sur le menu principal, puis sur l’onglet **Profil & comptes** et sélectionnez **Mes graphiques**.
- 2 – Sélectionnez ensuite les comptes que vous souhaitez utiliser pour le calcul des tendances.
- 3 – Enfin, cliquez sur le bouton **Valider la sélection**.



Les autres fonctions utiles de Nestor

Exportez les données de Nestor vers un fichier Excel

À partir de votre interface Nestor en ligne, vous pouvez télécharger des rapports sur votre situation financière. Pour cela, il suffit de cliquer sur le menu **Graphiques** ou sur le menu **Historique**, situés en haut, à droite de l’écran. Ensuite, vous n’avez plus qu’à sélectionner les données que vous souhaitez exporter et cliquer sur **Télécharger ces opérations**.

Si vous souhaitez importer ces données dans une feuille de calcul Excel, la procédure est assez rapide :

- 1 – Commencez par lancer Excel sur votre ordinateur.
- 2 – Cliquez ensuite sur « **Fichier** », puis sélectionnez la rubrique « **Importer...** ».
- 3 – Une nouvelle fenêtre va apparaître sur votre écran. Sélectionnez « **Fichier CSV** » puis cliquez sur **Importer**.
- 4 – Maintenant, vous devez localiser et sélectionner le fichier provenant de Nestor. Généralement, il se situe dans votre répertoire de téléchargements.
- 5 – Une fois que vous l’avez trouvé, sélectionnez le type **Délimité** et l’origine **Windows (ANSI)**, puis cliquez sur « **Suivant** ».
- 6 – Vous n’avez plus qu’à sélectionner le séparateur **Tabulation** et cliquer sur « **Fin** » pour lire votre fichier Nestor dans Excel.



Activez le mode discret

Pour une raison ou une autre, vous pouvez avoir besoin de d'utiliser le mode discret. Toutes vos données financières seront alors remplacées par des « xxx ». Discrétion assurée.

Si vous n'êtes pas encore connecté à l'interface, vous pouvez directement activer le mode discret en cochant la case **Se connecter en mode discret** sur le formulaire de connexion.

Si vous êtes déjà connecté à Nestor, il vous suffit de cliquer sur le menu principal, en haut à droite de l'écran Sélectionnez ensuite l'onglet « **Activer le mode discret** » dans le menu déroulant. Un bandeau bleu va s'afficher et indiquer que vous êtes bien passé en mode discret.

Pour désactiver le mode discret, cliquez directement en haut sur « **Désactiver**, dans le bandeau bleu. Vous pouvez également refaire l'action inverse en passant par le menu principal.

Supprimez votre interface personnelle

Si vous souhaitez vous désabonner du service Nestor et supprimer votre profil, voici la démarche à suivre :



- 1 – Connectez-vous à l'interface Nestor avec vos identifiants.
- 2 – Cliquez ensuite sur l'onglet **Supprimer votre interface NESTOR**, situé en bas de la page.
- 3 – Remplissez le formulaire et cliquez pour valider la suppression de votre compte Nestor.
- 4 – Une fois que votre demande sera confirmée, conformément aux règles définies par la Cnil, vos données seront également effacées du système Nestor.

2048	I99
3GP	L78
4G	M133
7-Zip	L79

A

AC3	L78
Accessoire PC	M134
Achat groupé	I106
Adaptateur	M134
Administrateur	W136
Administration en ligne	I100
Adobe Digital Edition	I104
Adobe Flash Player	L69
Adobe Reader	L69, L79, W130, I104
Adresse IP, IP locale	S107, W136
Adresse MAC	W136
ADSL	M141
Advance Jet	M134
AdwCleaner	L69, L79, I98, W130
Affichage	L74
Affichage nocturne	W134
Agenda	L71
Agent actions suspectes	S104
Agent de messagerie	S104
Agent des fichiers	S104
Agent Web	S104
Agrandir une page Internet	W128
AirDroid	L71
AirMore	L71
Akoustic Arts A	M133
Aldiko	I104
Album	L74
Alimentation	M134, M140
Amazon	M138, I104
AMD	W130, M137

Ameli	I100
Ampère, ampérage	M135, M140
Ampoule connectée	Spécial été 2017
Android.....	L71, I105
Android Pay	S105
Anker Power Core 10 000	M135
Anker Power Port Solar Lite	M135
Angry Birds Friends	I99
Animation.....	L70, L74
Annotations.....	W131
Antenne Wi-Fi	M141
<i>Antimalware</i>	L69, L79
Antivirus	L69, L79, S102, S104, S107, W134
APFS.....	S109
App Store.....	I105, S110
Appareil photo	M133
Appel vidéo	L79
Apple Pay.....	S105
<i>Applet</i>	I107
Applications.....	L71, L77, I103, I105
Archive	L77
AroundMe	I105
Arrière-plan.....	L70
Arrosage automatique	Spécial été 2017
ASCII	S106
Assassin's Creed Pirates Race.....	I99
Assemblage	M134
Assistant de montage.....	L74
Assistant de réparation	S108
Asus ZenFone AD.....	M133
ATX	M134
At Home Video Streamer	Spécial été 2017
Audacity	L69, L78
Audio	L77, L78
Automobile.....	I105
Avast Antivirus	L69, S104
Aventree PowerHouse	M135

AVG.....	S104
AVI.....	L78
AZW.....	M138, I104

B

Baladeur	M133
Bande passante	M141
Bande son.....	L78
Barre d'adresse	I98
Barre de recherche	L74
Barre des Favoris	I98
Barre des tâches.....	W131
Barre personnelle.....	I98
Barrette de mémoire.....	M134, M137
Batterie allume-cigare.....	M135
Batterie de secours	M135
Batterie externe de secours	M135
BCD.....	S108
<i>Bazarchic.com</i>	I106
Bébé Boutik.....	I106
Belkin Road Rockstar.....	M135
Bibliothèque.....	W132
Bibliothèque de planificateurs de tâches.....	W128
Bing	I102
Bios.....	W128, W132, M137
Bit	L78
Bitrate.....	L78
Blablacar.....	I105
BLE (<i>Bluetooth Low Energy</i>).....	M132
Bitcoin	S105
Bluetooth	M134
Bloc-notes	I97, M138
BoardReader	I102
Boot Menu	S108
BMark.....	I101
BMW Connected.....	I105
Bombe aérosol	M136

Bookeen	M138
<i>Boot Configuration Data</i>	S108
Boîtier	M134
Boîtier Internet	M141
Boîtier USB	M137
Boot menu	W128, S108, S109
BOOTMGR	S108
Borne 4G	M133
borne Wi-Fi	M141
Box domotique	Spécial été 2017
Bracelet connecté/ intelligent	Spécial été 2017
Brother DCP-1510	M132
Brother DCP-9020 CDW	M132
Bureautique	L69, L79

C

Câbles	M135, M140
<i>cadastre.gouv.fr</i>	I100
<i>caf.fr</i>	I100
Calcul	L76
Calibrage/ Calibration	W135
Calibrer	W135
Caméra intelligente	Spécial été 2017
Caméra de surveillance	Spécial été 2017
CamOnRoad	I105
Candy Crush Saga	I99
Canal Wi-Fi	M141
Canon Pixma MG5750	M132
Canon Selphy CP 1200	M132
Capteurs intelliTAG	Spécial été 2017
Capture d'écran	L70, L71, L77
Caractères invisibles	L75
CarDashDroid	I105
Carnet d'adresses	L76
Carnet de notes	L77
CarPlay	I105
Carte de couverture réseau	M141

Carta.....	M138
Carte bancaire rechargeable.....	S105
Carte graphique	M134, M137
Carte interne Wi-Fi.....	M134
Carte mère	M134, M137
Carte SD	Spécial été 2017
Cartouches d'encre	M132
Catalogue	L72
Catalogue en ligne.....	I104
CBR	M138
CBZ	M138
CCleaner	L79, W128, W130, W136
CD audio	L72
CD de données	L72
CD vidéo	L72
CDBurnerXP.....	L69, L72, L79
Cellule.....	L76
Centre Réseau et partage	W129
Chargeur.....	M140
Chargeurs	M135
Chargeur allume-cigare.....	M135
Chargeur dynamo.....	M135
Chargeur solaire	M135
Chauffage connecté	Spécial été 2017
Chiffrement	S110
Chipset	M134
Chkdsk	W136
Chrome.....	I98, L71, I107
Chromium.....	S104
Classeur	L76
Clavier.....	W130, M136
Clavier tactile	W131
ClearType.....	W135
Clé de sécurité.....	M141, S110
Clé USB	S108
Clé USB Wi-Fi.....	M134
Cleanup	S104

Client de messagerie	L79
Cloud	S101
Cipher	W136
Code d'identification	S110
Code PIN	W133, S108
Code QR	S110
Codec	L78
Colonne	L76
Commande tactile	W131
Commande Windows	W136
CES (Consumer Electronic Show 2017)	M133
Comodo Dragon	S102
Comodo Firewall 10	S102
Compatibilité de messagerie	S101
Composants d'ordinateur	M134, M137
Compression	L78, L79
Compte d'utilisateur	W128, W129, S107
Compte de messagerie	I97
Compte Gmail	L71
Compte Microsoft	I107
Compte Instagram	I103
Conceptis Puzzles	I99
Conduite	I105
Confidentialité	S101
Configuration du système	W128
Configuration manuelle	I97
Contrôle parental	W134
Connexion limitée	S107
Connexion réseau	W133
Connexion sécurisée	L69, S101
Connexion Wi-Fi	S107, M141
Conteneur	L78
Contacts	I97, L71
Contenu de la clé	W136
Contraste	W135
Contrôle de compte d'utilisateur	W129, S107
Copier-coller	W131, L75

Convertisseur de PDF	L69
Conversion (format)	S109
Convertir	L78
Cortana.....	W131
Couleurs	W135
Courant électrique	M140
Courant Porteur en ligne (CPL).....	M141
Courrier	I97
Couverture réseau	M141
CPL.....	M141
CPU-Z.....	M137
Creators Update	I104, W134
Créer un PDF	L69
Créer une vidéo.....	L70
CSV (<i>Comma Separated Values</i>).....	I97
CyBook Muse Light.....	M138
CyBook Ocean	M138

D

Daemon Tools Lite.....	L72
Dalle	W135
DAO (Dessin assisté par ordinateur)	L69
DDR (DDR3/ DDR4).....	M134, M136
Débit.....	L78, M141
Dedipass	S105
Définition.....	W135, L78
Défragmentation.....	W128, W129
Démarches en ligne.....	I100
Démarrage	S108
Démarrage, démarrage automatique	W128, W130
Démarrer (menu).....	W131
Dépannage	S108
Depopass.....	S105
Désinstaller.....	L79
Desktop Tower Defense	I99
Détecteur de mouvements.....	Spécial été 2017

DJVU	M138
Documents	L71
Domotique	Spécial été 2017
DOS.....	W136
Diaporama.....	L70
Diapositive.....	L70
Diffusion en direct.....	W134
Direct.....	I103, W134
Disque de sauvegarde	W128
Disque de secours	S104
Disque dur	L79, M134, W132, W136, S108, S109
Disque dur SSD	W128, M134, M137, S109
DivX	L78
Drivvo	I105
Dropbox.....	I104
DTS	L78
Duck Duck Go	I102
DoPDF.....	L69
DVD	W135
DVD de données.....	L72
DVD Styler	L72
DVD vidéo.....	L72
DVI	M134
Dyrun Mini	M133

E

E-mail	L77
EBooks.....	I104
Eclairage connecté	Spécial été 2017
Eclairage nocturne	W134
Ecosia.....	I102
Ecran.....	M136, W135
Ecran E-Ink.....	M138
Ecran tactile	W131
Ecran IPS, Oled, TN, VA	W135
Edge.....	L69, I98, I101, I104, W131, W134

Editer un fichier de contacts	I97
EFI	W132
Effets visuels	W128
Ekahau HeatMapper	M141
EML	I97
Enceintes portables	M133
Enregistrer (article)	L77
Enregistrer (page Web)	L77
Enregistrer en TXT	W136
Enceintes ultra-directionnelle	M133
Epingler	W131
Epson WorkForce WF-7620 DTWF	M132
ePub	M138, I104, W134
Equilibre des couleurs	W135
Eraser	S109
<i>Error loading operating system</i>	S108
ESET	W130
Espace de stockage	L73
Etalonner	W135
Etiquette	L77
Evernote	L77
Evernote Web	L77
Exalead	I102
Excel	L76
ExFAT	S109
Expériences partagées	W134
Explorateur de fichiers	W128, L71
Exporter des contacts	I97
Exporter en .csv	I97
Exporter en PDF	L69

F

F11	W128
F12	W127
Facebook	I103, S110
Faillles de sécurité	W130, S104

FAT32	W128, S109
FAT32 Format	S109
FarmVille 2.....	I99
FastStone Image Viewer.....	L69
Faux contact.....	M140
Favoris	I98, I107, L77
FB2.....	M138
Feedbooks.....	I104
Fenêtres	W131
Feuille de calcul	L76
Fibaro Home Center 2	Spécial été 2017
Fichier BCD	S108
Fichier d'échange	W129
Fichier de contacts	I97
Fichier infecté.....	I98
Fichier ISO	L72
Fichier partagé	W133
Fichier système	S108, W136
Fichier texte	I97
Fil d'actualités	I103
<i>File</i>	I98
Filtres d'application.....	W134
Financement participatif.....	S105
Firefox	L79
Firewall.....	S102
Flash	L69, I101
Flash Player	W130
FlipR.....	Spécial été 2017
Fonction	L76
Fonctionnalités Windows.....	W128
Forfait téléphonique	S105
Format.....	L78
Format de papier.....	L75
Formatage	W132, S109
Formatage simple.....	S109
Formatage bas niveau	S109
Formule	L76

Fournisseur d'accès.....	I97
Fournisseur de messagerie	I97, S101
Fréquence	M141
FTP.....	I98
Full HD	L78

G

Gamers	S104
Gamma.....	W135
<i>gandi.net</i>	I97
Gasoil Now	I105
Gestion du disque dur	W132
Gestionnaire d'application	L71
Gestionnaire de mots de passe.....	S103, S106
Gestionnaire de SMS.....	L71
Glisser-déposer	W131, L74
Gmail	I97
GoFundMe	S105
Google	I102
Google Assistant Home.....	Spécial été 2017
Google Authenticator.....	S110
Google Chrome	I98, I101
Google Docs	L73
Google Drive.....	L73, I104
Google Home Control	Spécial été 2017
Google Maps	I105
Google Photos.....	L73, L74
Google Photos Backup	L74
Google Sheets	L73
Google Slides.....	L73
Google Wi-Fi.....	M141
GPS	I105
Graver un CD	L72
Graver un DVD.....	L72
Graveur optique.....	M134
Gravity Hook	I99

Grille.....	L70
Groupe de travail	W133
Groupe résidentiel	W133
Groupement résidentiel	W133
Groupon	I106
Grow.....	I99

H

H.264, H.265.....	L78
Hameçonnage	S106
HD.....	L78
HDD	M134
HDMI	M134
HFS+	S109
Historique d'appels	L71
Historique des fichiers	W127
Homekit.....	Spécial été 2017
HomeHub	Spécial été 2017
HomePod.....	Spécial été 2017
Honor 6A, Honor 9	M139
Hotmail.com, hotmail.fr	I97
HP Envy 5640	M132
HP Office Jet 250	M132
HTML	M138, I104
HTML5	L69, I101
HTML5test.....	I101
HTTP, HTTPS.....	I98
HWMonitor	L79

I

iCarMode.....	I105
Identifiants	S103, S110
Identification en deux étapes	S103
Image.....	L71, L74, L75, L77, I103, L78
Image publique/ privée	I103

Image ISO	L72
Image système	W128
imo	I105
Imprimante.....	W133
Imprimantes (jet d'encre, laser, multifonctions).....	M132
Imprimantes (monochrome, couleur, économique)	M132
Imprimantes photos	M132
Imprimer en PDF	L69
ImportExportTools	I97
Importer (contacts, messages).....	I97
<i>impots.gouv.fr</i>	I100
Index.....	S109
Indexation	W129, S109
Informations réseau	W136
Intel B250-Express	M134
Instagram	L71, I103
Installer	L79
InstaPic.....	I103
InPrivate	I98
Internet Explorer	L69, I98, I101, I107
Internet Security Essentials.....	S102
<i>Invalid partition table</i>	S108
Invite de commandes	W128, W130, W136, S107, S108, S109
iOBD2	I105
iOnRoad.....	I105
iOS11	I105
ipconfig.....	W136
iPhone 7, iPhone SE	M139
IPv4, IPv6.....	S102, S107

J

Jackery mini.....	M135
Jacquette (CD, DVD)	L72
java	W130
Javascript.....	I101
JBL SoundGear.....	M133

Jeu DVR	W134
Jeux en ligne.....	I99
JPG.....	M138

K

KASA.....	Spécial été 2017
KeePass	S103
Kilobit	L78
Kindle	M138, I104
Kindle Paperwhite.....	M138
Kobo	M138, I104
Kobo Aura One/ 2 ^e édition/ H20 2 ^e éditon	M138
Kobo eBooks	W119

L

Large System Cache	W129
lassuranceretraite.fr.....	I100
LastPass.....	I107, S103 , S104, S106
lastwake	W136
Latence.....	W136
LDIF.....	I97
Le Moteur.....	I102
Lecteur	W132
Lecteur de glycémie	M133
Lecteur de récupération	W127, S108
Lecteur de SMS à voix haute	I105
Lecteur graveur optique.....	M134
Lecteur multimédia	L69
Lecteur réseau.....	W133
Lecteur virtuel	L72
Lecteur Windows Media	L72
Lecture vocale	I104
legifrance.gouv.fr	I100
Lenovo Moto G5 Plus	M139
LG Hub Robot	M133

LG K10 2017.....	M139
Librairie en ligne.....	I104
LibreOffice.....	L69, L79
Lightcharge City.....	M135
Ligne.....	L76
Lilo.....	I102
Linux.....	L72
Lire un CD.....	L72
Lire un DVD.....	L72
Liseuse.....	W134
Liseuse électronique.....	M138
<i>Live.fr</i>	I97
Livre numérique.....	M138, I104
<i>Local Folders</i>	I97
Logiciel de messagerie.....	I97, L69
Logiciels gratuits.....	L69
LogMeOnce.....	S103
Lumière.....	L78
Luminosité.....	W135

M

Mag Safe.....	M140
Maillage sans fil.....	M141
Maintenance.....	W130
<i>Malware</i>	L69
Malwarebytes Anti-malware.....	L69, L79, I98
Marges.....	L75
Marque-page.....	I98, I107
Masque des diapositives.....	L70
Matroska.....	L78
MAXOAK 50 000 mAh.....	M135
Maxthon.....	I101
MediaCoder.....	L78
Mémoire tampon.....	W129
Mémoire virtuelle.....	W129
Mémoire vive.....	W129, M134, M137

Menu contextuel.....	W131
Message privé	I103
Messagerie	I97, L69
Messagerie instantanée	L69
Messagerie privée/ sécurisée	S101
Messages.....	L71
Messages (e-mail)	I97
Messages cryptés.....	S101
MHT.....	I98
Micasaverde VeraLite.....	Spécial été 2017
Micro-paiement	S105
Microsoft.....	I97
Microsoft Print for PDF.....	L69
Microsoft Security Essentials	S102
MightyText	L71
Migration.....	I97
Miraxess Mirabook	M133
Mise en forme	L75
Mise en page	L75
Mises à jour	W130, S104, S107
Mise à jour automatique.....	S107
<i>Missing operating system</i>	S108
Mixer	W134
MKV.....	L78
Mode bureau.....	W131
Mode conduite.....	I105
Module complémentaire	I104
MOBI	M138, I104
Mobile	L71, M135
Mode jeu	S104, W134
Mode lecture.....	W134
Mode nuit.....	W134
Mode passif.....	S104
Mode tablette	W131
Mode voiture	I105
Modèle de chargeur.....	M140
Modules	W128

<i>monBestseller.com</i>	I104
Montage audio	L69
Montage photo	L74
Monnaie cryptographique	S105
Montage	L78
Monter un DVD vidéo	L72
Montre solaire	M133
Mooltipass Mini	S103
Mot de passe	S101, S103, S104, S106, S108, S110, W133, W136
Moteur de recherche	I102
MOV	L78
Mozilla Firefox	L69, I98, I101, I107, S106
Mozilla Thunderbird	L69
MP3	L69, L72, L78
MP4	L69, L78
MPE Notes	L71
MPE Tâches	L71
msconfig	W128
Multiprise	M140
Multimédia	L69
MWV	L78
Musique	L71
My Citroën	I105
My Renault	I105
My Fox Alarm	Spécial été 2017
My Peugeot App	I105
<i>mycollections.fr</i>	L72
MyPhoneExplorer	L71

N

Navigateur	L69, I98, I101, I107, W128, W131, S103, S104
Navigateur par défaut	I98
Navigation privée	I98, I98
<i>Ninite.com</i>	L69, L79
Nero Cover Designer	L72
Netatmo	Spécial été 2017

Netplwiz	W128
Nettoyage du disque	W130
Nettoyage du matériel	W130, M136
Nettoyer l'espace libre	W128
Nettoyer le registre	W128
Niveau de protection	S107
Nom de domaine.....	S106
Normes HTML	I101
Normes Wi-Fi	M141
Note Web	W131
Notes	L71, L77
Notification	L71
NTFS	W128, W132, S109
Nvidia	W130, M137
Numériser	M132
Numéro	L76
Numéro de page.....	L75
Numéro de port	I97
Numérotation.....	L71

O

Objets connectés	Spécial été 2017
OCR.....	M132
Octane.....	I101
OEM.....	W132
Ondes Wi-Fi.....	M141
Onduleur	M140
OneDrive	I104, I107
OnePlus 5	M139
Onglet.....	W134, W128, W129
OpenDyslexic.....	M138
Open XML.....	L70
Opera	I101, S106, I107, L79
<i>Operating system not found</i>	S108
Opération	L76
Optimisation.....	W128, W130

Outils système	L69
Outlook.fr	I97

P

Page.....	L75
Page Internet.....	I98
Paiement en ligne.....	S105
Paiement sécurisé	S105
Paint 3D	W134
Paint.NET	L69, L79
PayByPhone.....	I105
Panasonic Lumix GH5	M133
Papier électronique.....	M138
Parafoudre	Sur-tension M140
Paramètres	W134
Paramétrage automatique.....	I97
Paramètres de démarrage	
Paramètres des comptes.....	I97
Paramètres système.....	W128
Paramètres Windows.....	W128
Parasol connecté.....	Spécial été 2017
Pare-feu.....	S102, S107, W134
Partage	W133
Partage en ligne	L73, L74, L77, I103
Partage privé/ public.....	L73, I103
Partager (fichier)	L73, W133
Partition système	W132
Partitionnement.....	W132
Partitions.....	W132
Passwords	S104
Password Safe	S103
PayLib	S105
PC hybride	W131
PC tactile	W131
PCI Express	M137

PDF	L69, I104
Pearl	M138
Performance.....	W128
<i>Phishing</i>	S106
Photos	L71, L74, L77, I103
Picasa	L69
Ping.....	W136
Pilote	W130
Pilote graphique	W130
Piriform Recuva	L69, L79
Piscine	Spécial été 2017
Pivoter (écran)	W131
Pivoter (image)	L74
Pixel	L74, L78
Planificateur de paquets QoS.....	W129
Planificateur de tâches.....	W128
Plateforme de diffusion.....	W134
Plateforme Windows Gadget.....	W128
PlayStore	L71
PK Paris K'Track Glucose	M133
Plug-in	S103, I104
Plug-ins de navigateur.....	W128
PNY Chargeur allume-cigare USB – 2,4 A	M135
Pocket.....	W128, W129
PocketBook	M138
pole-emploi.fr	I100
Point de restauration	W127, S108
POP3.....	I97
Popcorn Garage.....	I99
Poste de travail.....	W133
<i>Power banks</i>	M135
PowerPoint.....	L70
PowerShell	W136
PPS, PPSX, PPT, PPTX.....	L70
Prefetch.....	W129
Présentation (PowerPoint)	L70
Presse-papiers.....	W131

Prévisualisation	W134
Prise(s)	M137, M140
Prise connectée	Spécial été 2017
Prise TPLink HS110	Spécial été 2017
Privatesportshop Spartoo	I106
Privéa	I106
Processeur	I99, M134, M136
Projet Gutenberg	I104
Protection	S107
Protection des données	S101
Protection du système	W127
<i>Protocol-Wave</i>	Spécial été 2017
Protocole de connexion sécurisée	S101
Protocole de sécurité	M141
ProtonMail	S101
Publier	I103
<i>Puny</i>	S106
Pwercfg	W136

Q

QoS (<i>Quality of Service</i>)	W129
QR Code	Spécial été 2017
Quadrillage	L70
Qualité de l'image	L74
Quarantaine	I98
Qwant	I102
Qwant Junior	I102

R

Raccourcis clavier	I98
Radeon	M137
Radiateur	M134, M136, M137
RAM	W129
Rangée	L76
Rapport d'intégrité	W134
RAW	S109

Recharge.....	M135
Reconnaissance faciale	Spécial été 2017
Récupération.....	W127
Récupérer (archive)	L79
Redémarrage système	S108
Redémarrer	S108
Réinitialiser.....	S108
Reezocar	S105
regedit	W128
Registre	W128
Règle.....	L70
Réinitialiser.....	W127
Réparation système	S108
Repères	L70
Répéteur Wi-Fi	M141
Requête.....	W136
Réseau domestique.....	W133, M141
Réseau local	W133
Réseau privé.....	S102, W133
Réseau public	S102, W133
Réseau social	I103
Réseau Wi-Fi.....	M141
Résolution	W135
Restauration du système	W127, W128, S108
Retouche photo.....	L74
Réveil pour enfant.....	M133
Revo Uninstaller	L69, L79
Robot domestique.....	M133
Routeur	S107, M141
RTF.....	M138
Ruban	L70, L75, L76

S

SafeZone.....	S104
SafePrice VPN SecureLine	S104
Samsung Galaxy A3	M139

Samsung Galaxy S8	M139
Sandbox.....	S102
SanDisk.....	M134
SATA.....	M137
Saut de page.....	L75
Saut de section.....	L75
Sauvegarde.....	L79, W127, W128, L74, S108
Sauvegarde automatique.....	L73
Scanner.....	M132
scannow	W130, W136
Sécurité	L79, W130, W134, M141
Serveur.....	S101
Serveur DNS	W136
Serveur d'envoi	I97
Serveur de messagerie.....	I97
<i>service-public.fr</i>	I100
Services en ligne.....	I100
Services système.....	W129
SFC (<i>System File Checker</i>).....	W136
<i>showroomprive.com</i>	I106
Signal Wi-Fi.....	M141
SIM Swap.....	S110
Singets	I104
Sites administratifs.....	I100
Site suspect	S102
Skype.....	L69, L79, I105
SMART	W130
<i>Smartphone</i>	M133, L71, L77, M135, M139
Smart Home	Spécial été 2017
Smart Remote	Spécial été 2017
SMS	L71, S110
SMTP	I97
Smartscreen	S107
Software Updater.....	S104
Somfy Box	Spécial été 2017
Son Dolby	L78
Sonde d'étalonnage	W135

Sonde Data Color Synder5 Express	W135
Sony Walkman NW A35	M133
Souris	W130, M136
Sous-tension	M140
SpaceLamb	I99
Spotify	I105
SS7	S110
SSD	M137
SSL	I97
Station d'accueil	M133
Station de recharge	M135
Stockage en ligne	L73, L74, I104
<i>Stories</i>	I103
<i>Streaming</i>	L71
Street View	I105
Styles	L75
Supprimer fichier	W136
SunFlower	Spécial été 2017
Sunpartner Lunar	M133
Sur-tension	M140
Surchauffe	M136
Synchronisation	L71, I107
Synchronisation des fichiers	L73
SynckBackFree	L69
Système	W127, W128, L69, W130, S108
Systeminfo	W136

T

TAB	I97
Table des matières	L75
Tableau	L76
Tablette	L71, W131
Tableur	L76
Tâches	L71
Tactile	W131
Talisman	W133

Téléchargement	M141
Télécharger (livre numérique).....	I104
Télécharger (logiciel)	L69
Télécharger (photo).....	L74
Télécommande intelligente.....	Spécial été 2017
Téléviseur	W135
Telnet.....	W136
Tea InkPad 2	M138
Tea Touch Lux 3	M138
Test navigateur.....	I101
Texas HoldEm Poker	I99
Texte.....	L77
Texte manuscrit.....	L77
Thèmes (Windows)	W134
Thermostat connecté.....	Spécial été 2017
The Settlers Online	I99
Thunderbird	I97, L79
THX Optimizer	W135
Tilt	S105
TomTom Go Mobile	I105
Torque	I105
Toner	I97
Tour, tour pré-assemblée.....	M134
Traitement de texte	L69, L75
Traitement par lot	L74
Transitions (Powerpoint)	L70
Transférer (messages)	I97
Transfert.....	L71
Transfert de fichiers	L71
Transmission cryptée	S101
Tree	W136
TRIM	W129
Tutanota	S101
TXT	I97, I104, M138, W136

U

UAC.....	S107
UEFI	W132
Ultra HD.....	L78
Urban Hello REMI	M133
USB type-C	M135
UnMHT	I98
Utilisateur.....	W136
Utilitaire Windows	W135

V

Veille.....	W136
Vente du diable	I106
<i>vente-privee.com</i>	I106
Ventes privées en ligne	I106
Ventilateur.....	M134, M136, M137
Ventirad.....	M134
VeraCrypt	S109
Vérification en deux étapes	S103
Verrouillage automatique	W134
Viber.....	I105
Vidéo	L70, L71, L78, I103
Virtual Box.....	I98
Virus	S104, S108
Vista	W128
VGA.....	M134
VLC Media Player	L69
Volet de navigation	L75
Volet de sélection.....	L70
Volet des Favoris	I98
Volets roulants connectés.....	Spécial été 2017
Volkswagen Service.....	I105
Volt-Ampère.....	M140
Voltage	M140
Voyage privé.....	I106

W

W/ Watt.....	M140
WAV.....	L72
Waze.....	I105
Web PC Suite.....	L71
WEP.....	M141
Whats App.....	L71, I105
Wi-Fi.....	M134, M141
Wi-Fi Analyzer and Surveyor.....	M141
Wi-Fi Inspector.....	S104
WiFi File Transfer.....	L71
Wileyfox Spark 7.....	M139
WinDirStat.....	L69, L79
Windows.....	I98
Windows 7/8/10/Vista/XP.....	I101, I107, S107
Windows 10.....	S108
Windows Defender.....	S107, W134
Windows Goodbye.....	W134
Windows Hello.....	W134
Windows Live Mail.....	I97
Windows Search.....	S103
Windows Store.....	W134
Windows Update.....	S107, W134
WMV.....	L70
Wonderputt.....	I99
Workgroup.....	W133
Word.....	M138, L75
WordPad.....	M138
WP-PSK.....	M141
WPA2-PSK.....	M141
www.....	I98

X

X264, X265.....	L78
Xbox One.....	M123

Xender	L71
XnView.....	L65
Xvid.....	L78

Y

Yahoo!	I102
Yahoo! Mail	S97
Youpass	S105
YouTube.....	I90, L63, M127
YubiKey.....	S103

Z

Zalando Privé.....	I106
Zone de notification	L72
zone de texte.....	L75
Zoom	L70, L74

Le Conseiller Windows – N°1444

Décembre 2017

Périodicité mensuelle - Tarif : 19,90 euros

Publié par Éditions PRAXIS

Propriétaire : Pierre Bonati

Directeur de la Publication :

Pascal Birenzweigue

Responsable de la rédaction : Fanny Avignon

Auteur : Pierre Foulquier

Dépôt légal : à parution

Copyright© Éditions PRAXIS 2017

RCS Paris 502 883 655 – APE : 5811 Z

ISBN : 978-2-917980-05-7

ISSN : 1775-9986

Impression : Raynaud Imprimeur -

13, rue Johannes-Gutenberg - PB 90013 -

79160 Coulonges-sur-l'Autize

SERVICE CLIENTS

Le service clients se tient à votre disposition pour toutes vos questions concernant :

- la livraison de vos mises à jour
- vos changements d'adresse

Attention : pensez à préciser votre numéro de client, mentionné sur votre facture, pour faciliter le traitement de votre demande !

Ce service est ouvert du lundi au vendredi de 10 h à 17 heures.

serviceclients@editionspraxis.fr

Tél. : +33 (0)1 39 66 02 24

Le Conseiller Windows

Service Clients PRAXIS

33, avenue de Saint-Cloud

78000 Versailles – FRANCE

SERVICE DE RÉPONSE AUX LECTEURS

Un problème urgent avec votre ordinateur ?

Une question dont vous n'avez pas trouvé la réponse dans *Le Conseiller Windows* ?

PAR TÉLÉPHONE

Les **mardi, mercredi et jeudi**, de **9 heures à 12 heures**, en appelant le **01 39 66 02 24**.

PAR E-MAIL

Adressez-vous à Pierre Foulquier et son équipe d'experts :

support@editionspraxis.fr

PAR COURRIER POSTAL

Le Conseiller Windows

Service réponse aux lecteurs

33, avenue de Saint-Cloud

78000 Versailles – FRANCE

Les éditions PRAXIS ne sont liées à aucun constructeur : nous ne dépendons en aucune manière des entreprises citées dans les pages de cet ouvrage. Nous effectuons des recherches méticuleuses pour tous nos articles et mises à jour, mais nous ne sommes pas responsables des erreurs ou omissions qui pourraient y figurer. En aucun cas les éditions PRAXIS ne sauraient être tenues responsables d'un quelconque préjudice matériel ou immatériel, direct ou indirect tel que le préjudice commercial ou financier ou encore le préjudice d'exploitation liés à l'utilisation des logiciels ou conseils fournis par les éditions PRAXIS. De même, il appartient à l'abonné, ou lecteur, de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus, des intrusions ou tentatives d'intrusion dans son système informatique ou des contournements éventuels par des tiers à l'aide ou non de l'accès Internet ou des services des éditions PRAXIS. Vous pouvez contacter nos auteurs ou des experts par courrier, fax ou Internet. Ces services sont soumis à conditions : les questions doivent être en rapport avec le titre de l'ouvrage auquel vous êtes abonné et votre abonnement en cours de validité. Ces services sont personnels. Ils sont réservés à un usage exclusif et non collectif de l'abonné (même n° d'abonné). Ils ne sont transmissibles en aucune manière. Une seule question à la fois peut être posée. Pour l'ensemble de ces prestations les éditions PRAXIS sont soumises à une obligation de moyens. La responsabilité des éditions PRAXIS ne pourra dès lors être recherchée et engagée en cas de non-réponse ou de non-réponse partielle à certaines questions. Le terme « question » doit être entendu au sens strict, il ne peut en aucun cas s'agir d'un conseil juridique, d'un audit, d'une expertise, d'une consultation, d'un diagnostic ou encore de l'établissement de statistiques ou de données chiffrées. Les éléments de réponses aux questions ne sont donnés qu'à titre informatif selon les éléments fournis par l'abonné. L'abonné est seul responsable des questions qu'il pose et de l'utilisation juste ou erronée de réponses obtenues et notamment consécutive à une information incomplète ou mal interprétée. L'abonné s'interdit toute diffusion ou commercialisation à titre onéreux ou gratuit, sous quelque forme que ce soit, des documents ou informations mis à sa disposition. L'abonné s'engage également à ce qu'il soit fait un usage licite et conforme au droit en vigueur des informations fournies. Tous droits réservés. Toute reproduction, même partielle du contenu, de la couverture ou des icônes, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans l'autorisation par écrit des éditions PRAXIS.

Le Conseiller Windows, votre meilleur allié pour utiliser Windows à 100 % de ses capacités.